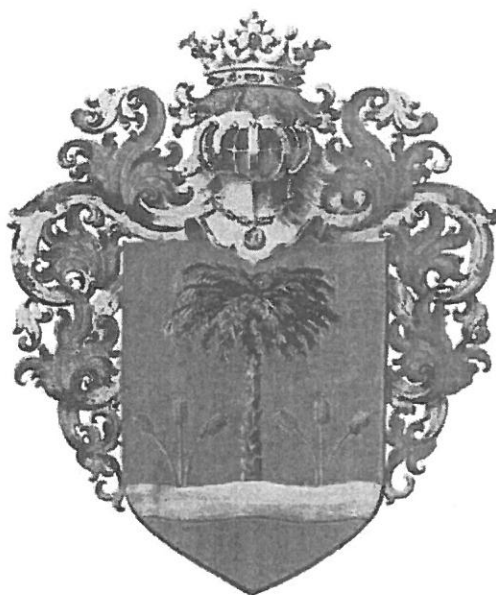




Szentes Város

Szociális

Szolgáltatástervezési koncepciójának

felülvizsgálata

Készült a Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Irodáján 2019.
augusztusában

A szolgáltatástervezési koncepció elsődleges célja a rászorulóknak saját lakókörnyezetükben való ellátásának biztosítása az alapellátási formák biztonságos működésének megteremtésével, szükség esetén fejlesztésével.

A koncepció helyzetelemzése bemutatja a jelenleg működő szolgáltatásokat, amelyek biztosítják a helyi szociális ellátórendszer működését és rámutat az esetlegesen szükséges intézkedésekre.

A 2004-ben megfogalmazott fő cél nem változik: **A fejlesztések középpontjában továbbra is a segítségre szoruló emberek állnak, akiknek színvonalas ellátása feltételezi az emberi értékek tiszteletben tartását, a segítők és segítettek együttműködését.**

A 2015-ben kezdődött nagymértékű jogszabályi változások – járási hivatalok kialakítása – az elmúlt két évben nyugvópontra tért, a különféle pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és szociális ellátások elérhetősége kialakításra került.

A gyermekvédelmi törvény módosítása kapcsán minden járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait ki kellett bővíteni 2018. szeptember 01. napjától **óvodai és iskolai szociális segítség**, 2019. január 01. napjától pedig a **szociális diagnózis** alkalmazásának bevezetésével. A járás gyermeklétszámát tekintve, minimálisan 1000 gyermekenként 1 fő szakembert kell foglalkoztatni, ami Szentes járásra vetítve 6 fő szakember foglalkoztatását írta elő. Szociális diagnózis esetében a jogszabály 1 fő szakember biztosítását tette kötelezővé minden intézmény számára. Ennek megfelelően a Képviselő-testület döntött a Családsegítő Központ engedélyezett létszámának emeléséről.

I.

Lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények

Születések és halálozások változása

	Születések száma	Halálozások száma
2017. év	247	347
2018. év	214	402

A lakosság korösszetételének változása

Korcsoportos bontás – állandó népesség adatállománya **2017. december**

Korcsoport	férfi	nő	együtt
0-18 éves	2430	2279	4709
19-65 éves	8891	8918	17809
66 felett	2017	3285	5302
Összesen	13338	14482	27820

Korcsoportos bontás – állandó népesség adatállománya **2018. december**

Korcsoport	férfi	nő	együtt
0-18 éves	2383	2242	4625
19-65 éves	8729	8735	17464
66 felett	2038	3341	5379
Összesen	13150	14318	27468

Az alábbi táblázat bemutatja **Szentes város közigazgatási területén 2019. május hónapban nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők számát** nagyobb ellátás típusonként **személyre** vonatkozó bontásban.

Ellátás megnevezése	2019. május/fő
1. Öregségi nyugdíj	6247
1.1 Korbetöltött öregségi nyugdíj	5752
ebből: Korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt öregségi nyugdíjak	1174
1.2. Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak	495
2. Korhatár alattiaknak járó ellátások (szolgálati járandóságok)	120
3. Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	1244
4. Özvegyi nyugdíj	201
4.1. Ideiglenes özvegyi	23
4.2. Korbetöltött özvegyi	154
4.3. Korhatár alatti özvegyi	24
5. Árvaellátás	194
6. Baleseti járadék	18
7. Rokkantsági járadék	154
8. Házastársi pótlék	16
Összesen (fő)	8194

A városban élők közel 30 %-a nyugdíjszerű ellátásban, öregségi nyugdíjban részesül. A város öregedési indexe (65 éven felüliek : 0-14 éves) 149,66 %.

A munkavállaló korú népesség 18489 fő. A munkanélküliség helyzetét áttekintve a Csongrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály tájékoztatása szerint 2019. júniusában Szentes városban nyilvántartott álláskeresők relatív szintje (gazdaságilag aktív népesség százalékában mért aránya) 2,24 % volt. A mutató értéke az országos relatív mutatóhoz mérve 0,64 %.

Szentes városban 2019. júniusában nyilvántartott álláskeresők száma 415 fő, ebből 62 fő 365 napnál régebben nyilvántartott álláskereső. Munkanélküli járadékban jelenleg 105 fő részesül, segélyt 45 munkanélküli kap, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, valamint rendszeres szociális segélyben a nyilvántartás szerint 15 fő részesül.

A fenti adatok, demográfiai folyamatok határozzák meg alapvetően a szociális ellátások, **szolgáltatások iránti igényeket**.

A kedvezőtlen demográfiai helyzetért (a születések száma az elhalálozásokhoz képest igen magas) a magas arányú és viszonylag fiatal korban bekövetkező halálozások is felelősek. A népesség fogyásával egyidejűleg az öregedés folyamata is jellemző Szentesre. Az elmúlt években nőtt az inaktív aránya, de ez országos szinten is jellemző, nemcsak a település szintjén. Egyre több fiatal hagyja el a várost munkalehetőség, valamint kedvezőbb megélhetési feltételek reményében.

Az idős korosztály esetében magasabb a nők száma, ez is egyik meghatározó tényező a felmerülő igények és szükségletek között ugyanúgy, mint az egyedül élő idősek, akik magányosságuk miatt fokozottabb odafigyelést és törődést igényelnek.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a külterületen élőkre is. Szentes vonatkozásában is elmondható, hogy a mezőgazdaság és az agrártársadalom nagy változásai hatottak a külterületen élőkre is. Az egykori tanyavilág mára megritkult, Szentes külterületi népességének hányada a szórtan elhelyezkedő tanyákban lakik, de jelentős azoknak az aránya is, akik korábbi tanyaközpontokban és a valaha önálló községi rangban lévő településrészekben élnek.

A külterületek, tanyák legnagyobb gondja, hogy elsőként szorultak ki a városi munkaerőpiacról, felszámolódtak a mezőgazdasági termelés helyi fő szervezői, a termelősövetkezetek, állami gazdaságok. Az emberek elvesztették a megélhetés biztonságát.

A külterületen élők minden korosztálya számára komoly problémát jelentenek a közlekedési nehézségek. Az aktív népesség köréből sokan nem, vagy csak nagyon korlátozottan tudnak a városban, esetleg a környező települések valamelyikén munkát vállalni, mert a járatok nem igazodnak a munkakezdéshez, a többműszakos munkarendhez.

A közlekedési nehézségek és a szociális problémák tehát a tanyai, külterületi lakosság életében fokozottan összefüggenek, gyakran konzerválva és még inkább elmélyítve a meglévő hátrányokat. Szentes külterülete az intézményi ellátottság és a szolgáltatások biztosításának tekintetében is magára maradt. Az összes tanyai iskolát bezárták, a boltok és az orvosi rendelők is hasonló sorsra jutottak.

Szentes vonatkozásában a munkanélküliséget tekintve kedvezőbb a tendencia, mivel az előző évekhez képest alacsonyabb az álláskereső aránya.

Ebben szerepet játszott az is, hogy a Szociális Iroda kiemelt feladatának tekinti, hogy minden lehetőséget ki kell használni a közfoglalkoztatás minél hatékonyabb megszervezésére is a lehetőségek függvényében.

A közfoglalkoztatás a munkaviszony egy speciális formája, átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresőse hosszú ideig eredménytelen. Számottevő lehetőséget jelent a halmozottan hátrányban lévő munkanélküliek számára.

Azt, hogy ki lehet közfoglalkoztatott, a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény határozza meg. Eszerint **közfoglalkoztatott elsősorban az lehet, aki munkaviszonyt létesíthet és a 16. életévét betöltötte, valamint a járási hivatal foglalkoztatási osztályán regisztrált álláskereső.**

A fenti jogszabály azt is meghatározza, hogy **melyek azok a tevékenységek**, amelyek közfoglalkoztatás keretében végezhetők. Ezek többek között a helyi önkormányzatokról szóló törvényben előírt kötelező vagy önként vállalt feladat, pld. szociális, nevelési, oktatási, kulturális, természet-, környezet- és állatvédelmi, gyermek- és ifjúságvédelmi, sport, ár- és belvízvédelmi célú, közforgalom számára megnyitott utak fenntartásához kapcsolódó feladatok, valamint a Kormány által meghatározott közösségi célok megvalósítását elősegítő feladatok.

Jogszabályi előírás, hogy a felsorolt feladatok **kizárólag akkor láthatók el** közfoglalkoztatás keretében, ha a feladat ellátására törvény nem ír elő közalkalmazotti, közszolgálati vagy kormányzati szolgálati jogviszonyt.

A közfoglalkoztatási jogviszonyra a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a közfoglalkoztatási törvényben meghatározott eltérésekkel, mint például:

- csak határozott időre létesíthető, legfeljebb 12 hónap
- a jogviszonyt közfoglalkoztatási szerződésben kell meghatározni
- próbaidő nem köthető ki
- közfoglalkoztatási bér kerül megállapításra
- a szabadság mértéke minden esetben évente 20 nap, kedvezmények nem járnak.

Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt kettő évben az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra a Szentesi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályához:

	NÉV	ÖSSZES LÉTSZÁM KERETE
1	Belvízelvezetés program	72 fő
2	Helyi sajátosságokra épülő program	30 fő
3	Mezőgazdasági földutak karbantartása program	15 fő
4	Mezőgazdasági program	13 fő
5	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	12
	Összesen:	142 fő

Belvízelvezetés program keretében megvalósult

- 7,2 km hosszú Nagy völgy – csatorna medertakarítása, iszaptalanítása, illetve a kétoldali part zöldnövényzet mentesítése,
- Szentés Város közigazgatási területén lévő összes mirhó zöldnövényzet mentesítése, illetve többszöri után kezelése,
- Szentés Város közigazgatási területén lévő árkok szintre ásása, zöldnövényzet mentesítése lakossági bejelentés alapján.

Helyi sajátosságokra épülő közfoglalkoztatás program keretében

- Magyartési park fejlesztése: festése, járdaépítése, virágültetés,

- Szentes Tisza Strand fejlesztése: eszközök festése, virágok ültetése, padok kihelyezése, focipálya korszerűsítése, röplabda pálya korszerűsítése,
- Nádas-ház körüli terület parkká való átalakítása történt meg.

Mezőgazdasági utak karbantartása program keretében

- Derekegyházi összekötő dűlő szerkezetének javítása, illetve az út két oldalának zöldnövényzet mentesítése,
- Gógány utca vége, illetve üvegházakat összekötő dűlő szerkezetének javítása, az út két oldalának zöldnövényzet mentesítése valósult meg.

Mezőgazdasági Start Mintaprogram keretében folytatódott a kialakított kertben a termelés.

A hatósági szerződés alapján 13 fő (1 fő adminisztrátor, 1 fő szakképzetlen munkavezető és 11 fő segédmunkás) közfoglalkoztatott munkavállaló alkalmazására kapott az Önkormányzat támogatást.

A pályázati kiírás értelmében az Önkormányzatnak önerőből kellett finanszíroznia a szakmai vezető bérét. A szakmai vezetőt 40 órás teljes munkaidős foglalkoztatás keretében alkalmazta az Önkormányzat.

2017-2018. évben a közfoglalkoztatási bérek változatlanul az alábbiak szerint alakultak:

Közfoglalkoztatotti bér /Ft/hó		
Munkakör	Bruttó bér	Nettó bér
segédmunkás	81.530,-	54.127,-
munkavezető	89.705,-	59.654,-
munka és termelésszervező	117.245,-	77.968,-
általános irodai adminisztrátor	106.555,-	70.859,-

Az elmúlt években nagyban nehezítette a feladatellátást az, hogy gyakorlatilag év közben egyszer sem sikerült teljes létszámmal feltölteni a programokat, valamint az év végén induló képzésekbe is a programokból emelték ki a dolgozókat.

A rászoruló családok életminőségének javítása érdekében továbbra is összefogásra van szükség, mivel a felmerülő problémák megoldása nemcsak a szociális ágazat feladata lehet, hanem egészségügyi, lakásügyi, esélyegyenlőségi, településfejlesztési területeken is fontos az odafigyelés, de ide sorolhatjuk a közművelődési, köznevelési területeket is.

II.

Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról

A szociális ellátások, szolgáltatások rendszerét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény foglalja egységes keretbe. E jogszabály tartalmazza a szociális rendszer struktúrájára, működési szabályaira vonatkozó főbb szabályokat. A törvény a szolgáltatásokat két alapvető kategóriába sorolja: szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások.

A fenti törvény értelmében

86. § (1) **A települési önkormányzat köteles biztosítani**

- a) a **családsegítést**, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,
- b) **étkeztetést**,
- c) **házi segítségnyújtást**,
- d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,
- e) az a)-d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

(2) Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

- a) háromezer főnél több állandó lakos él, az a) pont szerinti alapszolgáltatást és **idősek nappali ellátását**
- b) tízezer főnél több állandó lakos, az a)-b) pont szerinti alapszolgáltatásokat és a b) pontban nem említett **nappali ellátást**,
- c) harmincezer főnél több állandó lakos él, az a)-c) pont szerinti szociális szolgáltatásokat, idősokorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását köteles biztosítani.

Megállapítható a jogszabályi rendelkezés alapján, hogy **az önkormányzat a kötelező alapszolgáltatási feladatokat biztosítja.**

- **a családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
- **házi segítségnyújtás** keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.
- **a nappali ellátás idős koruk miatt** szociális és mentális támogatásra szoruló személyek, **hajléktalan** személyek, **pszichiátriai** betegek, illetve **szenvedélybetegek, fogyatékos**, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Emellett önként vállalt feladatként elérhető a rászorulók számára a

- **tanyagondnoki szolgáltatás**, amelynek célja az aprófalvak és a külterületen vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idősokorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.
- **közösségi ellátás**, a pszichiátriai betegek részére nyújtott alapellátás.

- **éjjeli menedékhely**, az önellátásra és közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését biztosító szolgáltatás.
- **hajléktalan személyek átmeneti szállása**, az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosít lakhatási szolgáltatást.
- **ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona**, ahol meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

A szociális törvény értelmében a képviselő-testület a törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján – pénzbeli vagy természetbeni formában – **települési támogatást nyújt**. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

A települési önkormányzat gondoskodik annak az elhunyt személynek a közkölségen történő eltemettetéséről, akinek nincs olyan hozzátartozója, aki a temetéséről gondoskodik.

Az önkormányzat a törvény szerint előírt kötelező feladatait biztosítja, emellett saját forrásból finanszírozott pénzbeli és természetbeni ellátások is elérhetők.

Kötelező ellátás a

- **rendkívüli települési támogatás**, ennek keretében a rászorulóknak segítséget kérhetnek élelmiszerre, ruhaneműre, tüzelőre, temetési költségekre, gyermekes családok étkezési térítési díjra, vagy más, előre nem tervezhető kiadásokra,
- **köztemetés**.

Nem kötelező biztosítani a

- gyógyszer-támogatást,
- lakásfenntartási támogatást,
- adósságcsökkentési támogatást,
- szociális kölcsönt,
- 70 éven felüliek személyszállítási díjának visszatérítését,
- felsőoktatásban tanulók önkormányzati ösztöndíját.

A szociális ellátórendszerhez **szorosan kapcsolódnak a gyermekjóléti szolgáltatások**, mivel ugyanazon ügyfélkörrel van szó. Működésükről a gyermekjóléti ellátásokkal kapcsolatos feladatok értékelése során kap minden évben tájékoztatást a Képviselő-testület a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gyermekjóléti alapellátások területén is, hasonlóan a szociális alapszolgáltatásokhoz, az önkormányzat biztosítja a számára kötelezően előírt feladatokat és ezen a területen is sok önként vállalt ellátás biztosításával segíti a rászorulókat.

A gyermekvédelmi törvény módosítása kapcsán minden járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait ki kellett bővíteni 2018. szeptember 01. napjától **óvodai és iskolai szociális segítség**, 2019. január 01. napjától pedig a **szociális diagnózis** alkalmazásának bevezetésével. A járás gyermeklétszámát tekintve, minimálisan 1000 gyermekenként 1 fő szakembert kell foglalkoztatni, ami Szentés járásra vetítve 6 fő szakember foglalkoztatását írja elő. Szociális diagnózis esetében a jogszabály 1 fő szakember biztosítását teszi kötelezővé minden intézmény számára. Ennek megfelelően a Képviselő-testület döntött a Családsegítő Központ engedélyezett létszámának emeléséről.

A városban **több nem állami fenntartó** rendelkezik működési engedéllyel szociális ellátások nyújtására.

A **Szentés Nagytemplomi Református Egyházközség** fenntartásában működik a **Szentési Református Idősek Otthona**.

Az otthon vegyes profilú intézmény, melynek keretén belül idősek tartós bentlakásos elhelyezését és átmeneti ellátását biztosítja.

A **Szentés-Felsőpárti Református Egyházközség** keretében érhető el a „Dorkász” házi segítségnyújtást végző szolgálat, melynek keretében jelenleg 18 fő ellátására rendelkeznek működési engedéllyel.

A **Független Egyesület Támaszpont Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása** Szentés város és kistérségében nyújt ellátást, melynek keretében szociális és mentális gondozást végeznek a szenvedélybetegséggel küzdők gyógyulása, rehabilitációjuk elősegítése érdekében.

A **civil, valamint karitatív szervezetekkel** is szoros a kapcsolat annak érdekében, hogy lehetőség szerint minden rászoruló megismerhesse a szociális ellátórendszert.

Ezek a szervezetek elsődlegesen a segítségre szoruló emberek kapcsolatait javítják, különféle szakmai rendezvényeket, előadásokat, kirándulásokat szerveznek, lehetőséget biztosítanak az anyagi nehézségekkel küzdőknek is, hogy a programokon, kirándulásokon részt vehessenek.

Szentés városban a legnagyobb kisebbséget a **romák** képviselik. A helyi Szentési Romák Nemzetiségi Önkormányzatának képviselője tanácskozási joggal állandó meghívott mind az Egészségügyi és Szociális, mind a Lakásügyi Bizottság üléseire.

A szociális intézmények kiemelt figyelmet fordítanak a szegregátumban élők körülményeire, a Szociális Iroda többek között a közfoglalkoztatás keretében próbál a munkanélküliek részére lehetőséget biztosítani.

Fentiekből megállapítható, hogy a város a szociális törvényben előírt ellátási kötelezettségét teljesíti.

III.

A szolgáltatások működése, finanszírozása, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások területén 2017. évben nem volt változás, 2018. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását érintette jogszabályi változás oly módon, hogy megállapítás esetén az egy főre eső jövedelem családok esetében a nyugdíjminimum 130 %-ról 135 %-ra, gyermekét egyedül nevelő szülő, tartósan beteg gyermeket nevelő szülő, valamint nagykorú kérelmező esetén a 140 %-ról 145 %-ra emelkedett.

Más területen nem történt változás, az öregségi nyugdíjminimum is 2007. január 1-je óta **változatlanul 28.500,-Ft.** A helyi rendeletekben sem változott a szociális segélyek megállapításának szabályozása.

A 70 éven felüliek szemétszállítási díj visszafizetéséről szóló rendelkezés kapcsán még most sem látható pontos éves adat, mivel a szemétszállítási díjak számlázása egyik évben sem volt teljes, fél éves csúszásban vannak, így a ténylegesen igénybe vevők köre nem határozható meg.

Az önkormányzat önként vállalt feladata továbbra is a felsőoktatásban tanulók **önkormányzati ösztöndíja**, bár az igénylők száma folyamatos csökkenést mutat.

A legnagyobb emelkedés a **köztemetések esetében** mondható el. A köztemetés kötelező feladata az Önkormányzatnak, törvényi szabályozás szerint az a település köteles a köztemetést elrendelni, amelynek a területén a haláleset bekövetkezik.

A rászorulókat az önkormányzat **települési támogatással** (élelmiszerre, ruhaneműre, lakással kapcsolatos kiadásokra, megélhetésre) segítette. Egy család évente három alkalommal vehette igénybe a segítséget azzal a kikötéssel, hogy két támogatás igénylése között legalább három hónapnak el kellett telnie.

Települési támogatás keretében kaphatott **gyógyszertámogatást** az a kérelmező, aki alacsony jövedelme miatt a gyógyszerköltségeket nem tudta fedezni. Ezt a támogatási formát is negyedévente lehet igényelni.

A családok segítséget kaphattak hozzátartozóik **temetési** költségeinek megfizetéséhez is.

Változatlan feltételekkel biztosította az önkormányzat a **lakásfenntartási támogatást**, amelynek összege egységesen havonta 3.000,-Ft, a legtöbb esetben a szolgáltatókhoz került átutalásra. **Adósságcsökkentési támogatás** keretében azok kaphattak segítséget, akik a közüzemi díjakkal, lakbérrel elmaradásba kerültek.

Évek óta segítséget jelent nagyobb kiadások esetén (temetés, közüzemi díjak éves elszámolása stb.) a szociális kölcsön, amely kamatmentes támogatás a szociálisan rászoruló igénylők számára.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelemhatára változott 2018-ban a fentiekben részletezett módon.

A támogatással együtt járó legnagyobb kedvezmény, hogy gyermekétkeztetés esetében ingyenes ellátásra jogosultak az óvodába, általános iskolába járó gyermekek, és 50 %-os térítési díjat fizetnek a középiskolai tanulmányokat folytató fiatalok.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseinek megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2017-2018. évben is két alkalommal részesülhettek természetbeni támogatásban, amit **Erzsébet-utalvány formájában** kaptak meg.

2019. évben az Erzsébet-utalványok megszüntetése miatt pénzbeli ellátásként fogják megkapni a támogatást.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódik a hátrányos helyzet, valamint a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, valamint az erről szóló nyilvántartások vezetése, amit a Járási Gyámhivatal által hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek esetében is a Szociális Irodának, mint jegyzői gyámhatóságnak kell végezni.

A támogatásokban részesülők száma folyamatosan csökken, a megszűnések változatlanul a minimálberek emelkedéséhez kapcsolódnak. A családok elvesztik a jogosultságukat, mivel a jövedelmük kevéssel ugyan, de meghaladja a jogszabályi mértékét.

A gyermekvédelmi törvény azonban jelenleg nem ad lehetőséget méltányosság gyakorlására és a megállapítás jövedelemhatárait meghatározó öregségi nyugdíjminimum (28.500,-Ft) nem emelkedik a minimálbérrel azonos mértékben, több mint 12 éve változatlan.

A települési önkormányzat feladata a hátrányos helyzetű, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek **szünidei étkeztetésének** megszervezése a

- bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a zárva tartás időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- iskolás gyermekek esetében a nyári szünetben legalább 43, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon a szülő kérelmének megfelelő időtartamban.

	Tavaszi szünet (fő)	Nyári szünet (fő)	Őszi szünet (fő)	Téli szünet (fő)
Igénylők száma 2017.	58	191	63	54
Igénylők száma 2018.	24	120	23	17

Az Önkormányzat 2017-2018. évben is a Központi Konyhán keresztül biztosította a gyermekek étkeztetését a tanév, valamint az évközi szünetek munkanapjai alatt.

A gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsődében, valamint az óvodában ingyenes ellátásban kell részesíteni azokat a gyermekeket, akiknek a családjában az egy főre eső jövedelem nem éri el a nettó minimálbér 130 %-át. Erről a szülők nyilatkozatot tesznek, és mentesülnek a térítési díj fizetése alól. A beadott igazolások, nyilatkozatok ellenőrzésére továbbra sincs lehetősége sem a hivatalnak, sem az intézményeknek.

Ingyenes étkeztést igénybevevők adatai 2017.

Intézmény neve	3 gyermekes	Tartós beteg	Jövedelem alapján	Rendszeres gyvédelmi	Nevelésbe vett
Bölcsőde	19	7	72	4	0
Klauzál Óvoda	25	4	85	23	2
Apponyi téri Óvoda	8	0	57	13	0
Farkas Antal u. Óvoda	11	3	33	18	
Szent Anna u. Óvoda	16	2	39	0	0
Rákóczi F. u. Óvoda	43	10	80	28	1
Damjanich u. Óvoda	8	2	21	1	0
Százszorszép Óvoda	16	7	49	6	0
Mátéffy F. u. Óvoda	15	4	54	4	0
Összesen	161	39	490	97	3

Összes ingyenes étkeztetést igénybevevők száma bölcsőde, óvoda: **790 fő**
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 1- 8. osztályos: **346 fő**
Összesen: 1136 fő

Ingyenes étkeztést igénybevevők adatai 2018.

Intézmény neve	3 gyermekes	Tartós beteg	Jövedelem alapján	Rendszeres gyvédelmi	Nevelésbe vett
Bölcsőde	20	9	60	5	1
Klauzál Óvoda	24	7	74	26	1
Apponyi téri Óvoda	8	4	50	3	
Farkas Antal u. Óvoda	17	3	37	16	
Szent Anna u. Óvoda	16	2	40		
Rákóczi F. u. Óvoda	43	18	72	13	1
Damjanich u. Óvoda	7	5	24		
Százszorszép Óvoda	14	2	56	2	
Mátéffy F. u. Óvoda	15	3	52	4	2
Összesen	164	53	465	69	5

Összes ingyenes étkeztetést igénybevevők száma bölcsőde, óvoda:	756 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 1- 8. osztályos:	217 fő
Összesen:	973 fő

Támogatásban részesülők átlagos létszáma segélytípusonként

Támogatás megnevezése	Támogatásban részesülők száma (fő) 2017. év	Támogatásban részesülők száma (fő) 2018. év
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	693	414
Halmazottan hátrányos helyzet megállapítása	75	56
Hátrányos helyzet megállapítása	256	204
Rendkívüli települési támogatás kiskorú gyermeket nevelő család	536	535
Felsőoktatási önkormányzati ösztöndíj	89	104
Rendkívüli települési támogatás felnőttek részére	801	683
Lakásfenntartási támogatás	425	392
Adósságcsökkentési támogatás	51	36
Gyógyszertámogatás	172	387
Térítési díj méltányosságból történő csökkentése	32	25
Szociális kölcsön	5	4
70 éven felüliek szemszállítási díj visszatérítése	179	167
Temetési segély	120	105
Köztemetés	58	64

2018. júliusától lehetett igényelni a téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült, vezetékes gáz- vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot felhasználó háztartások egyszeri támogatását. A támogatás igénylésének jogvesztő határideje 2018. október 15-e volt.

A Kormány a téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült, a vezetékes gáz- vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot felhasználó háztartások egyszeri támogatásáról szóló rendelkezése értelmében ezen háztartások 12.000,-Ft értékű természetbeni támogatásra jogosultak.

A Kormányrendelet értelmében a települési önkormányzatok az elosztás módját és feltételeit a helyi viszonyok figyelembevételével alakítják ki.

Ennek keretében a rendelet szerint az önkormányzatnak szerződést kellett kötni a tüzelőanyagot természetben biztosító szervezettel/szervezetekkel, amelyben rögzítésre került, hogy az érintett háztartásoknak legkésőbb 2019. december 15-éig biztosítani kell a tüzelőanyag átvételének lehetőségét.

Szentes város vonatkozásában 1234 háztartás igényelt támogatást az alábbi bontásban:

Szén	261
Tűzifa	891
Probán-bután palackos gáz	50
Fűtőolaj	1
Brikett/pellett	31

A Kormányrendelet értelmében a támogatás nem használható fel a tüzelőanyag jogosulthoz történő szállítási költségeinek fedezésére, annak biztosítása a támogatásban részesülő háztartást terheli.

Az Önkormányzat az alábbi eljárásrend szerint szervezte meg a támogatás szétosztását:

1. a beadott igények alapján egy hivatalos igazolást állított ki a jogosult részére,
2. a támogatásban részesülő ezzel az igazolással felkereste az önkormányzattal szerződést kötött vállalkozót,
3. a kiállított igazoláson aláírásával elismerte, hogy a 12.000,-Ft értékű tüzelőanyagot átvette,
4. a vállalkozó számlát állított ki az önkormányzat részére, melyhez csatolta az ügyfél által aláírt hivatalos igazolást,
5. az önkormányzat a kiállított számla alapján 8 banki napon belül átutalta a vállalkozó számára az összeget.

Az Önkormányzat azon volt, hogy a lehető legrövidebb időn belül eljuttassa a támogatást az igénylőkhöz. 2018. december végén érkezett meg a támogatási összeg, az igénylők 2019. januárjában kapták meg az igazolásokat, amellyel a 12.000,-Ft összegű természetbeni támogatást megkaphatták.

Az igazolások beváltása folyamatosan történik még jelenleg is, a Belügyminisztérium felé 2020-ban kell tételes elszámolást benyújtani, csatolni a megkötött szerződések, az aláírt igazolások, a vállalkozók által kiállított számlák, valamint az átutalás igazolásáról szóló kivonatok hitelesített másolatát.

A szociális ellátásokhoz kapcsolódó **egészségügyi alapellátás** vonatkozásában szerencsésnek mondható városunk, mivel vállalkozási formában, területi ellátási kötelezettséggel mind a tizenhárom felnőtt háziorvosi körzet betöltött, ugyanúgy, mint a hat házi gyermekorvosi és hat fogorvosi körzet. A központi orvosi ügyelet külső szolgáltatóval kerül biztosításra, most már harmadik éve.

9 gyógyszerár működik, ezzel a város minden területén elérhető a szolgáltatás. A mindennapi nyitva tartás mellett biztosítják az ügyeletet és a készenléti ügyeletet is heti váltásban.

15 védőnői körzetben tevékenykednek a védőnők, az oktatási intézményekben is ellátják a feladatokat. Segítik a családokat a családtervezéstől, a várandós anyák gondozásán át az újszülött kortól a tanulói jogviszony megszűnéséig. Szervezik a szűrővizsgálatokat és tájékoztatják a családokat az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról és fokozott figyelmet fordítanak a veszélyeztetett gyermekek és családjuk gondozására.

Az egészségügyi ellátórendszerben a Csongrád Megyei Dr. Bugyi István Kórház jelenléte nagyban segíti az egészségügyi ellátást.

Elmondható, hogy városunkban mind a háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői, gyógyszerári szolgáltatás mind létszámában, mind szakmai felkészültségében maximális ellátást tud biztosítani.

Az egészségügyi alapellátás területét érintően Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete határozata alapján a 8. osztályosok drogmegelőző egészségnevelés oktatására, valamint elsősegélynyújtás oktatására forrást biztosított 2017-2018. évben is. Évi 20 + 2 órában került meghatározásra az oktatás, amit magasan képzett mentőtisztek vezettek.

A program célja, hogy a város összes 8. osztályos tanulóját felkészítsék mind elméleti, mind gyakorlati szinten használható elsősegélynyújtásra. Ez, a szinte országosan is egyedülálló kezdeményezés igyekszik pótolni az alapvető elsősegélynyújtási ismeretek hiányából adódó űrt.

A tanulók nagyobb része vizsgát is tesz közúti elsősegélynyújtásból a Magyar Vöröskereszt által szervezett hivatalos vizsgán nagyon jó eredménnyel. Ezen felül a területi, megyei, valamint országos elsősegélynyújtó versenyeken is képviselik a várost mindig az elsők között végezve.

2017. évtől 2 órában drog prevenciók előadásokat is tartanak, amely nemcsak a drogról szól, hanem minden függőséget okozó rossz szokásról. Mindezt nem a jogi oldalról bemutatva, hanem a fizikális és mentális veszélyére felhívva a figyelmet.

A Képviselő-testület döntött az „Egészség a célkeresztben” című program folytatásáról is. A program keretében indult el a kisgyermek rotavírus elleni védőoltás sorozata, melynek során 2018. évben 266 adag oltóanyagot biztosított az önkormányzat az igénylést benyújtó szülők gyermekei részére.

2018. évben két alkalommal került sor a 70 éven felüliek tüdőgyulladás elleni védőoltásának beadására, amit 225 fő idős ember vett igénybe.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások első pillére **Szentes Város Önkormányzata Bölcsődéje.**

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben meghatározott alapellátási feladatokat látja el folyamatosan, a férőhelyszám: 128 fő. A Gyed extra bevezetése óta (2014.01.01.) egyre több család szeretné igénybe venni a bölcsődei ellátást. Sajnos egyre több gyermek kerül várólistára, nem tudnak minden igényt kielégíteni.

Térítés díjas szolgáltatásaik 2017-2018. évben a családi nevelés megsegítésére

Otthoni gyermekgondozás

A szülő kérésére, szakképzett kisgyermeknevelő közvetítésével a gyermek saját otthonában történő nevelés, felügyelet, ellátás biztosítása a szülők távolléte idejére. 2018-ban erre a szolgáltatásra nem volt igény. A képviselő testület döntése értelmében az otthoni gyermekgondozás kivételes esetekben ingyen is biztosítható.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is kérhette gyermeke felügyeletét. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető egy erre a célra létrehozott csoportba, vagy a normál bölcsődei csoport üres férőhelyeire. A bölcsődében erre a célra létrehozott csoport nincs, meglévő csoportban üres férőhelyen biztosítják az ellátást. Üres férőhely hiányában azonban nem tudtak minden igényt kielégíteni.

Játzócsoporth

A bölcsődében 1 játzócsoporth működik ahol minőségi játékeszközök, valamint tapasztalt kisgyermeknevelő várta a gyermekeket és szüleiket, aki a megfelelő szakmai tudás mellett személyes tapasztalatokkal is rendelkezik a gyermeknevelésről.

2017. évi adatok

Ideje	Férőhelyek száma	Beíratott gyermekek száma	Feltöltöttség (%)	Az ellátást ténylegesen igénybevevők	Kihasználtság (%)
Január	128	128	100	97	76
Február	128	129	100	96	78
Március	128	129	100	103	80
Április	128	129	100	111	86
Május	128	129	100	111	93
Június	128	129	100	110	86
Július	128	128	100	113	88
Augusztus	128	109	85	76	59
Szeptember	128	107	84	71	55
Október	128	106	83	72	56
November	128	111	87	92	72

December	128	107	84	92	72
Átlag	128	129	94	95	75

Játszócsoport **2017.** évben (300,- Ft/óra)

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)	Bevétel (Ft)
Január	7	11	3 300,-
Február	7	11	3 300,-
Március	8	8	2 400,-
Április	6	5	1 500,-
Május	3	12	3 600,-
Június	2	8	2 400,-
Július	2	4	1 200,-
Augusztus	1	1	300,-
Szeptember	10	17	5 100,-
Október	24	60	18 000,-
November	30	65	19 500,-
December	20	18,5	5 550,-
Összesen	120	220,5	66 150,-

Időszakos gyermekfelügyelet **2017.** évben (370,- Ft/óra)

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)	Bevétel (Ft)
Január	2	16,5	6 105,-
Február	2	8,0	2 960,-
Március	3	3,0	1 110,-
Április	2	3,0	1 110,-
Május	1	7,0	2 590,-
Június	1	5,5	2 035,-
Július	-	-	-
Augusztus	-	-	-
Szeptember	1	37	13 690,-
Október	1	68	25 160,-
November	1	64	23 680,-
December	1	32	11 840,-
Összesen	15	244	90 280,-

2018. évi adatok

Ideje	Férőhely	Beíratott gyermekek száma	Feltöltöttség (%)	Az ellátást ténylegesen igénybevevő gyermekek száma	Kihasználtság (%)
Január	128	116	91	101	89
Február	128	118	92	89	79
Március	128	118	92	91	81
Április	128	125	98	107	94
Május	128	127	99	108	95
Június	128	128	100	107	95
Július	128	127	99	111	100
Augusztus	128	110	86	96	86
Szeptember	128	111	87	84	74
Október	128	113	88	93	80
November	128	113	88	90	80
December	128	112	88	101	87
Átlag	128	118	92	97	87

Időszakos gyermekfelügyelet 2018. évben (370,-Ft/óra)

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)	Bevétel (Ft)
Január	2	61,0	22 570,-
Február	3	40,5	14 985,-
Március	3	63,0	23 310,-
Április	2	69,5	25 715,-
Május	2	24,0	8 880,-
Június	1	16,0	5 920,-
Július	-	-	0,-
Augusztus	-	-	0,-
Szeptember	-	-	0,-
Október	-	-	0,-
November	-	-	0,-
December	-	-	0,-
Összesen	13	274	101 380,-

Játszócsoporthoz 2018. évben (300,- Ft/óra)

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)	Bevétel (Ft)
Január	17	33,5	10 050,-
Február	20	42,0	12 600,-
Március	32	63,0	18 900,-

Április	15	45,0	13 500,-
Május	8	23,0	6 900,-
Június	13	31,0	9 300,-
Július	1	2,0	600,-
Augusztus	-	-	0,-
Szeptember	13	33,0	9 900,-
Október	18	47,5	14 250,-
November	10	36,5	10 950,-
December	14	22,5	6 750,-
Összesen	161	379,0	113 700,-

A korai fejlesztés keretein belül, a Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő pedagógusaival összehangoltan folyik a munka. 2 fő gyógypedagógus, 1 fő logopédus-gyógypedagógus és 1 fő szomatopedagógus segítette a gyermekek felzárkóztatását, fejlesztését.

A gyermekétkeztetésben a gyermekek 88%-a ingyen étkezett a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján. A bölcsődében nincs tavaszi és őszi szünet, az étkeztetés biztosítása folyamatos. Nyári és téli zárás alatt ügylet igényelhető.

Szentesi Családsegítő Központ feladatai

Család-és gyermekjóléti központ

A feladatokat 3 szakmailag önálló szervezeti egység látja el az alábbiak szerint:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Közösségi és Prevenció Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Központ azon gyermekek gondozásáért felel, akikkel az alapszolgáltatás keretein belül nem sikerült eredményt elérni, vagy ahol a veszélyeztetés olyan súlyú, hogy szükséges a hatósági kontroll. E munkát tovább nehezíti, hogy mindezt nem csak Szentesen, hanem a járás minden településén biztosítani kell. E munkacsoporthoz tartozik a speciális szolgáltatások biztosítása is.

Két fő iskolai-óvodai szociális munkás végzi a 14 nevelési- oktatási intézményben a speciális ez irányú szakmai tevékenységét. 2019. márciusában már a járás összes intézményét, és annak közel 6.000 gyermekét el tudják érni.

Havi rendszerességűek a járás településeivel és a szentesi szolgálattal is az esetmegbeszélések, melyek nagymértékben segítik a munkát. Az esetmenedzserek rendszeresen tesznek látogatást a járás településein, családlátogatás és szakmai konzultáció céljából. A szociális diagnózis felvételét ők maguk is segítik.

2018. júniusától fogyatékosügyügyi előadó főállásban végzi feladatait.

A 2018-ban szervezett Települési tanácskozás nem csak helyi szinten, hanem a járásban is mindenhol meg tudott valósulni, melyeken mint központ és jelzőrendszeri tanácsadó, az intézmény is képviseltette magát.

Bevonták az intézményt egy országos kutatásba, ahol a Rubeus Egyesület egy új szakmai módszer fejlesztésére, kipróbálásra kérte fel szakembereket. Legfőbb célkitűzés, hogy a hatósági intézkedések alá vont gyermekek és családjaik számára olyan új megsegítési módszert nyújtsanak, mely lerövidíti és hatékonyabbá teszi a gondozási időt, így a hatósági bevonást is. Egy második fordulóban az intézmény egy szakemberét szakértőnek vonták be egy újabb projekt kipróbálásába.

Az intézmény vezetőjét a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2018-tól a megye család- és gyermekjóléti központjainak módszertani támogatására, valamint a szociális diagnózis felvételének bevezetéséhez kapcsolódó megyei koordinációra kérte fel.

Speciális szolgáltatásaik jól működnek. 2019. januártól személyi változás történt a jogi tanácsadásban, Dr Verók Attila helyett Dr. Bertók Gyula látja el a feladatot.

Speciális szolgáltatások

Szociális diagnózis

A 2017. évben elinduló EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projektben már az elejétől kezdve részt vett a diagnosztika. A projekt során megrendezésre kerülő tanfolyamot az első között végezte el, ami mindenképpen szükséges és elengedhetetlen volt a későbbi diagnózisok készítéséhez. A 2017-ben elinduló projektben, egészen 2018. év végéig dolgozott.

A szociális diagnózis célja, hogy a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján készüljön el az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó diagnózis.

A diagnózis készítését, a család- és gyermekjóléti szolgálatos munkája mellett látta el napi 4 órában. A munkatársaival való kapcsolata hatással volt a munkájára, hisz a köztünk lévő jó kapcsolatnak köszönhetően elmondható, hogy több mint egy éven keresztül nagyon jól tudott működni a jelzés, visszajelzés és az esetleges problémák megbeszélése. A járásban működő szolgálatokkal folytatott együttműködés elég hektikus volt, hisz voltak szolgálatok, akik aktívan kivették a részüket a diagnózisok készítéséhez szükséges jelzésben, elkészítésében, illetve voltak olyanok, akik egyetlen diagnózis elkészítés igényét sem jelezték.

Az ügyféllel való kapcsolatfelvétel szinte mindig problémamentes volt és csak egy olyan ügyfél volt, akivel nem sikerült elkészíteni a diagnózist, annak ellenére, hogy elmondása szerint szerette volna, de a különböző időpontokra mégsem jött el.

Amit elsődleges nehézségnek jelölt meg a munkája során az az volt, hogy a diagnózis elkészülte után, amikor átadta a diagnózist kérő munkatársaknak a kész diagnózist és azt át tudták beszélni, addigra előfordult, hogy a segítő munkatárs megtette azokat a lépéseket, amiket a diagnosztika is fontosnak tartott volna a problémák megoldásához vezető úton.

A diagnózisok elkészítésének egyik alapvető célja az is volt, hogy országszerte és így a járásunkban is felszínre kerüljenek azok a szociális szolgáltatások, amik sajnos nem működnek vagy nem elérhetőek az ügyfelek részére. Így ezen szolgáltatások hiányosságainak pótlása lehet a későbbi és egyben végleges cél.

Az elmúlt egy évben készített 88 db diagnózis elkészítése során azonban az mondható el, hogy ilyen hiányszolgáltatás nem került felszínre a szentesi járásban.

Ez abból adódhat, hogy az elkészítésre került diagnózisok során a problémák megoldásához szükséges szolgáltatások jelen vannak a járásban vagy a másik lehetséges magyarázat az az, hogy nem került olyan eset a diagnoszta elé, aminek megoldásában nem működő szolgáltatást kellett volna hozzárendelni. Egy év tapasztalata alapján az viszont elmondható, hogy sok esetben a meglévő szolgáltatások leterheltsége nagy, így a bejutási idő meghosszabbodik a kollégák minden igyekezete ellenére is.

Óvodai-iskolai szociális segítség

Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló „Óvodai és iskolai szociális munka megvalósítása a Szentesi Járásban” című projekt keretében került bevezetésre a szolgáltatás a járás iskoláiban, óvodáiban, majd szeptember 1-jét követően a járás teljes területén minden köznevelési intézményt érintve fokozatosan kezdett kiépülni.

A pályázat megvalósítása 2017. augusztusától 2019. január végéig tartott. Az intézmény 40 millió forintos támogatást nyert, melyből többek között a 18 hónapos munka során két főállású kolléga biztosította a szociális segítő munkát a járás 14 oktatási, nevelési intézményében. E mellett számos külső szakember közreműködött a projekt programjainak megvalósításában. A végrehajtás során, a segítő szakemberek számára tréningeket, szakmai műhelymunkát, továbbá a pedagógusok számára gyermekvédelmi témákat feldolgozó képzéseket biztosítottak.

A projekt elsődleges célcsoportja - az intézményekbe járó több, mint 3000 gyermek - számára az egyéni segítség mellett rendkívül sokszínű programsorozatot kínált az intézmény. Szerveztek prevenciós csoportfoglalkozásokat az óvodás, általános iskolás, illetve középiskolás korosztály számára, melyek elsősorban a gyermekek életkori sajátosságaiból adódó problémahelyzetek kezelésére irányultak. Tartottak rendhagyó osztályfőnöki órákat, melyek keretében igyekeztek aktuális, a gyermek életét befolyásoló témákat feldolgozni, mint például a bűnmegelőzés, biztonságos szórakozás, vagy az internet használat veszélyei.

A projektben résztvevő óvodák és iskolák számára, a kirándulások és szabadidős rendezvények támogatása céljából gyermekenként 1000Ft-os hozzájárulást biztosított a Családsegítő Központ, illetve számítástechnikai, mozgásfejlesztő eszközöket vásárolt részükre.

A közösségi rendezvények keretein belül szerveztek kulturális programokat, mint például a mozilátogatások, táncház, vagy színházi előadások, illetve egy hónapon keresztül a „Köztes átmenetek – a drog” című interaktív kiállítást tudták megtekinteni a középiskolások és a 7-8 osztályos tanulók.

E mellett számos sportrendezvény is megszervezésre került, illetve a nyári szünetben a napközis jellegű Kalandtáborok mellett, 40 gyermek teljes körű nyaralását biztosították Szigligeten.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembere óta kötelező szolgáltatási elemévé vált a Család- és Gyermekjóléti Központoknak. A projekt megvalósítása során számos tapasztalattal gazdagodott az intézmény, melyeket felhasználva, beépítve a jogszabályi keretek közé, építik ki a Szentesi Járás összes köznevelési intézményében az óvodai és iskolai szociális munka szolgáltatást.

Az iskolai-szociális segítő főbb feladatai:

- segíti a gyermeket a korának megfelelő, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez, a nevelési-oktatási intézménybe való beilleszkedéshez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíti tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását, és megoldását,
- segítséget nyújt a gyermekvédelmi felelős feladatainak ellátásában,
- segíti a gyermek családját és a pedagógust a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében,
- segíti a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- a segítő részt vállal az intézmény közös mentálhigiéniai-, sport-és kulturális rendezvényeinek, valamint táborok megszervezésében és megrendezésében,
- a segítő igény szerint részt vesz a tantestületi, -és szülői értekezleteken.

A szociális munkások tapasztalatai szerint a szentesi iskolák tekintetében a jelzett problémák vonatkozásában meglepő volt az, hogy a jelzett problémák csak elenyésző százaléka volt viselkedés- és magatartásbeli probléma, míg a többi vidéki iskolában ellenkező volt a tapasztalat, nagy arányú a gyermekek deviáns viselkedése akár tanórán vagy tanórán kívül.

Az óvodák tekintetében az óvónőkkel folytatott konzultáció, valamint a személyes tapasztalatok alapján is elmondható, hogy egyre több gyermek már egészen kicsi kortól kezdve napi szinten, rendszeresen használja az okostelefonokat, táblagépeket, és ezek negatív hatásai jelentkeznek az óvodai életben. A gyermekek figyelme nehezen leköthető, folyamatosan keresik a plusz ingereket, a játékokat sok esetben nem tudják rendeltetésszerűen használni. Meglátása alapján a szülők sok esetben nincsenek azzal tisztában, hogy milyen hatásai vannak ezen elektronikai eszközök túlzott használatának, ezért szükséges velük erről beszélgetni akár előadás, akár kiscsoportos formában.

Rendkívül fontos, hogy a pedagógusok, óvónők számára ismertté kell tenni az óvodai-iskolai segítést, valamint bizalmi kapcsolatot kialakítani az adott tantestülettel, nevelőtestülettel, hiszen nélkülük a segítő nem tud hatékony munkát végezni.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munkát 4 kolléga biztosítja, napi 2 órában. Legtöbbször a már korábban gondozásban részesülő fiatalokkal, fiatal felnőttekkel találkoztak, ilyenkor elég volt a segítő beszélgetés, vagy a közösségi térbe való irányításuk.

Az év folyamán egy bejelentés érkezett a Kiss Bálint Református Általános Iskola részéről, hogy az iskola előtti parkolóban garázda módon viselkedő fiatalok okoznak

visszatérő problémát. A probléma megoldása érdekében két héten keresztül napi rendszerességgel az esti órákban is jelen voltak az említett területen. A fiatalokkal való kapcsolatfelvétel során kiderült, hogy már nagykorú fiatal felnőttekről van szó.

Egy általános iskola részéről volt év közbeni megkeresés, hogy a néhány diák egy nagyobb városi rendezvényen lerészegedett. Az osztály részére a Dózsa-házban két alkalmas foglalkozást tartottak. Negyedévente a Szentesi Rendőrkapitánysággal közös akció keretében vettek részt a fiatalok által látogatott szórakozó helyek ellenőrzésében a társszervekkel együtt.

A korareggeli órákban, elsősorban az iskolák környékén, buszpályaudvaron és a vasútállomás környékén vannak jelen. Céljuk bizalmi kapcsolat kiépítése a fiatalok körében. Próbálják felhívni a fiatalok figyelmét, az iskola, illetve a szabadidő hasznos eltöltésének fontosságára. Tapasztalataik szerint nem igazán vannak a fiatalok azzal tisztában, hogy mi pontosan a feladatuk és miért vannak jelen az utcán. E tekintetben is még sok feladata van az intézménynek.

Családterápia, mediáció

A tavalyi évhez képest emelkedett a családterápián részt vevő családok száma, de nincs több hónapos várólista, rövid időn belül kapnak időpontot a családok. 2018-ban jelentősen emelkedett a találkozások száma a családokkal, azaz egy családdal hosszabb ideig zajlott a családterápia, mivel leginkább több problémával érkeztek. A családok egy részében a családterápia mellett szükséges volt az egyéni pszichológusi tanácsadás, illetve pszichiáter bevonása.

A segítséget kérő családok nagy része teljes család volt, ahol a szülők párkapcsolata rendezett, elsősorban gyermeknevelési problémák miatt kértek segítséget. Párkapcsolati krízis, szétköltözés esetén is keresték meg az intézményt, előfordult, hogy a családterápia a későbbiekben párterápiával folytatódott.

A mediációra jelentkező családok száma is emelkedett az elmúlt évhez képest, nagy részük a gyámhivatal javaslatára érkezett kapcsolattartási problémák miatt. Ez a szolgáltatás még mindig kevésbé ismert, pedig nagy segítség lenne azoknak a családoknak, ahol válásra kerül sor, és hosszú időt kell várni a bírósági tárgyalásra.

Kórházi szociális munka

A korábbi évekhez hasonlóan a kórházi kontaktórák száma továbbra is heti 6 maradt. A szolgáltatást a kórházi osztályon dolgozó szakemberek beosztása, vizitek, tervezett műtétek lebonyolítása és a látogatási rend okán a nyugodt munkavégzés érdekében heti 2 alkalommal délelőtti órákban látja el.

Ennek jelentős részét a szülészeti osztályon fekvő kismamák szociális ellátásokkal kapcsolatos tájékoztatása, valamint gyermeknevelési tanácsadás tette ki.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította Szentest, illetve Nagytőke területén a jogszabályi normák által meghatározott családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A legtöbb jelzés gyermekekhez kapcsolódó magatartásteljesítményzavarral kapcsolatosan érkezett, illetve megemelkedett azoknak a jelzéseknek az aránya, melyek magánszemélyektől érkeztek. Egy alkalommal súlyos

családon belüli erőszak miatt irányított a szolgálat az országos krízisközponthoz (védtett ház) anyát gyermekeivel. Az ügyfélkör tekintetében egyre fokozottabban jelennek meg azok az esetek, ahol a különélő, elvált szülők nem tudnak megegyezni a gyermekek kapcsolattartását illetően, sok esetben a bírósági határozatok ellenére sem. A tavalyi évben több alkalommal kaptak a kollégák meghívást a Lakásügyi Bizottság üléseire. Az együttműködés ezen formája, ez a munkaforma nagyon hatékonynak bizonyult azon ügyfelek esetében, akik egyébként nem tudták volna képviselni saját érdekeiket.

A szolgálat két kollégája, havi rendszerességgel szülők számára gyermekneveléssel kapcsolatos problémák feldolgozására prevenciós csoportot szervezett, melynek a Dózsa-ház adott otthont. Az intézmény dolgozói 3 napos szakmai továbbképzésen, tanulmányúton vettek részt Pécsen, ahol a térség ellátórendszerével ismerkedtek.

Közösségi és Prevenciós Szolgálat alapvetően a **Közösségi tér** feladatait látta el, a család- és gyermekjóléti központ feladatstruktúrájába integráltan. Folytatódott a korábbi évek tendenciája, azaz a közösségi tér látogatottságának növekedése. Változást a nyári hónapokban tapasztaltak. Nyári időszakban 14 gyermektábornak biztosított helyszínt a közösségi tér. A megvalósult táborok igen sokszínűek voltak. Kalandtábor, hittan és angol nyelvi, kutyaterápiás, agykontroll táborokon közel 300 gyermeknek biztosítottak a nyári időszakban szervezett kikapcsolódást. Emellett a kollégák a nyári szigligeti szociális és a városi napközi táborokban is szerepet vállaltak. A forgalomról elmondható, hogy hét közben rendszeres klub és felzárkóztató programok következtében maximális az intézmény kihasználtsága. A szombati napokon is nőtt a közösségi tér látogatottsága, egyre több családi és kisközösségi program valósult meg az elmúlt esztendőben. Programjaik rendkívül színesesek:

Tanulásegítés, oktatás:

- A tanulásegítés, korrepetálás (Homoki Szabó Edvárd) tekintetében elmondható, hogy a kapacitások teljes mértékben kihasználtak. Sokszor okoz nehézséget az új gyermekek fogadása.
- Pedagógiai szakszolgálat októbertől-májusig a hét három napján csoportos felzárkóztató foglalkozást tart ezeken a napokon három fejlesztő pedagógus is foglalkozik a gyermekekkel.
- Szintén a hét három napján a Gimnázium tart néptáncoltatást az intézményben.
- Silver Tánc Klub óvodás táncoktatásának és a szülői értekezleteknek is helyet biztosítottak.
- A Magyar Vöröskereszt elsősegély tanfolyamainak és vizsgáinak egész évben folyamatosan helyet biztosítottak.

Szolgáltatások:

- Jogi tanácsadás (népszerű egyre többen veszik igénybe)
- Közösségi szolgálat (iskolai tájékoztató előadások, gyermekek fogadása)
- Nyitott ház fiataloknak (10-20 fiatal veszi igénybe átlagosan naponta)
- Nyáron 14, őszi szünetbe egy turnusban szervezett gyermektábor került megrendezésre.
- Áprilistól-októberig biztosított volt a kenukölcsönzés.

- Túrszervezés és vezetés iskolás csoportoknak. (Rigó Alajos Ált. Isk. Fábiánsebestyéni Arany János Ált. iskola)
- Tantárgyi felzárkóztatás.
- Túrakiadvány készítése.

Rendszeres Klubok, foglalkozások: Biocom, Magyarok Szövetsége, Rákóczi Szövetség, digitális világ, agykontroll Klub, kismama torna, Szép korúak tornája, nyugdíjas táncklub, meridián torna, boldogságklub, nagycsaládos egyesület foglalkozásai, St. Júpát, Szabadidős tánc, Lovastorna foglalkozás, amatőr írói kör, egészséges életmód klub, táltos dobkör, szuperanyu csoport.

Családi és csoportos rendezvények: 5 esküvő, 28 születésnap, két ballagás, 12 osztályparti került megrendezésre, pálinkakóstoló, steakkóstoló, majális, 5 db egyesületi közgyűlés.

Szabadidős rendezvények: Városismereti túraversenyek, gyalogtúrák, megyei tájfutóverseny rendezése, Közbiztonsági nap, majális, futónapok, csocsó és asztalitenisz versenyek, táborok.

Kulturális rendezvények: SZEVASZ színházi előadások, Könyvbemutató író-olvasó találkozó, festőkör kiállítás. Kézművesprogramok, táncház, céges Mikulásünnepségek. Úti- és élménybeszámoló.

Prevenációs tevékenység:

- Havi 28 órában utcai szociális munka. Komolyabb problémával nem találkoztak az év folyamán. Legtöbbször már korábban gondozásban részesülő fiatalokkal, fiatal felnőttekkel találkoztak, ilyenkor elég volt a segítő beszélgetés, vagy a közösségi térbe való irányítása a fiataloknak. Az év folyamán egy bejelentés érkezett a Kiss Bálint Református Általános Iskola részéről, hogy az iskola előtti parkolóban garázda módon viselkedő fiatalok okoznak visszatérő problémát. A fiatalokkal való kapcsolatfelvétel során kiderült, hogy már nagykorú fiatal felnőttekről van szó.
- Egy általános iskola részéről volt év közbeni megkeresés, hogy néhány diák egy nagyobb városi rendezvényen lerészegedett. Az osztály részére a Dózsaházban egy két alkalmas foglalkozást tartottak.
- Az iskolai szociális munka keretében 5 általános és középiskolában 24 osztályban tartottak prevenációs foglalkozást a káros szenvedélyek és biztonságos szórakozás témakörében. A foglalkozásokat játékos, a diákok aktív részvételére építve bonyolították le.
- Prevenációs jelleggel több szabadidős és sportprogramot szerveztek az fiataloknak. (tojáskereső versenyek, focibajnokság, vízitúra, kerékpártúra).
- Prevenációs foglalkozásokat tartottak még két, az iskolai szociális munka pályázatban nem szereplő általános iskola diákjai számára.
- Hátrányos helyzetű gyermekek számára az Életjel Egyesülettel közösen természetjáró foglalkozásokat szerveztek.
- A Hídő Egyesület számára a cigány származású lányok iskolarendszerben való tartását célzó programban vettek részt.
- 2018-ban is megszervezték a Polgármesteri Hivatallal, Rendőrkapitánysággal és Vöröskereszttel való együttműködésben a Közbiztonsági napot.
- Folyamatos a fiatalok, fiatal felnőttek elsősegélyoktatása és vizsgáztatása a Közbiztonsági térben.
- 2018-ban a Vöröskereszt ismét megrendezte városi és megyei versenyait az intézményben.

Nehézség: Hétköznapiakon 16-20 óráig, valamint szombati napokon nem mindig tudják kielégíteni a jelzett szükségleteket, azonban adott esetekben, ha lehetőség mutatkozik vasárnap és ünnepnapokon is igyekeznek eleget tenni a megkereséseknek. Más komolyabb probléma az év során nem merült fel a működés folyamatos és problémamentes volt.

A népkonyha 2018.április 30-ig a korábbi évekkel megegyező módon, napi 10 adag biztosításával látta el a rászorulókat. Április 1-től az intézmény népkonyhai szolgáltatásra vonatkozó működési engedélye visszavonásra került, mert egy jóval kedvezőbb, több ügyfelet kiszolgáló ellátás váltotta fel. A Családsegítő Központ az Ady E. utcában biztosít helyet a Gordiusz Egyesület népkonyhájának, mely a kezdeti időszakban 50 adag egytál étellel, a tárgydőszak végére már 100 adag kiosztásával látta el a rászoruló ügyfélkört. A szakmai működési feltételeket szerződés alapján a CSSK biztosítja. A nyári időszakban több panasz érkezett az intézménybe, melyben azt kifogásolták, hogy gyermekek nem vehetik igénybe az étkeztetést. Minden esetben a gyermekétkeztetésbe irányították a kollégák akit lehetett, azonban több szülő jelezte, hogy arra nem jogosultak.

A tanyagondnoki szolgáltatás, mely kiterjed a teljes külterületi lakosságra, zökkenőmentesen látta el ügyfeleit. 382 fő ellátásáról gondoskodott, melyekhez 8243 szakmai tevékenység kapcsolódott. A téli időszakban, különös tekintettel a minisztérium által kiadott vörös kód riasztásra, 24 órás ügyeletet tartott, fokozott figyelmet fordítva a tanyai lakosság biztonságára. Az Alsórét és a Berek területén továbbra is biztosítja az arzén mentes ivóvíz ellátást az Önkormányzat felkérésére, azonban a kezdeti igénybe vevők száma jelentősen visszaesett, több család visszamondta erre vonatkozó igényét, jelenleg már csak két családnak biztosítja a szolgáltatást.

Több tanyán élő ellátott veszi igénybe a Gondozási Központ által biztosított étkeztetést. Részükre, számos ügyfél esetében, a Tanyagondnoki Szolgálat biztosítja az étel kiszállítást.

Az év elejétől az Önkormányzat, illetve az Alföldvíz Zrt. közötti megállapodás értelmében a Tanyagondnoki Szolgálat feladatkörébe került a Kajánújfalu és Lapistó területén lévő tűzvízi tározók vízszintjének ellenőrzése. Az ehhez kapcsolódó feladatát a Szolgálat nem tudja ellátni, tekintettel arra, hogy a tározók ellenőrzéséhez szükséges bejárési engedélyt az Alföldvíz Zrt. az intézmény írásos megkeresésére sem biztosította.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában

Az ellátott személyek számában csökkenés mutatkozik az elmúlt két évhez viszonyítva. Ez annak köszönhető, hogy az ellátottak hosszabb időt töltenek az átmeneti otthonban, mert nehezebben találnak albérletet és a szociális bérlakásokhoz való hozzájutás is nehezebb. A lakószobák kihasználtsága magasabb az előző évhez képest.

Bekerülési okok:

1. lakhatási problémák miatt: 14fő
2. bántalmazás miatt: 9fő
3. családi konfliktus miatt: 5fő
4. életvezetési problémák miatt: 4fő

Három hónapon belül az intézményben lakók közül 7 család került kigondozásra, a fél éves bentlakást megközelítve 10 család, 12 hónapnál tovább 4 család vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

Az egyedülálló édesanyák számára igen komoly problémát okoz megfelelő albérletet találni. Az egy fizetésből élő, vagy gyeken lévő szülők számára megfizethető és lakhatási szempontból is alkalmas lakást, házrészt nehéz találni. Az intézmény kigondozásra váró családjainak hathatós segítséget nyújthatnának a szociális bérlakások, melynek bérleti díjait a közüzemi számlákkal együtt könnyebben ki tudnák gazdálkodni.

Az intézmény dolgozói délutánonként a gyermekek életkorának megfelelő programokat, kézműves foglalkozásokat, vetélkedőket, játékokat szerveznek. A különböző ünnepekre való készülődésbe a családokat folyamatosan bevonják. A gyermekek nagyon várják és szeretik a játékos feladatokkal, kreatív foglalkozásokkal, adott esetben sütemények készítésével, dekorálásával eltöltött délutánokat.

A Családok Átmeneti Otthonában a lakószobák kihasználtsága 85,89%.

A szociális bérlakásban tartozást felhalmozók, az új szabályok szerint kiköltöztetés sorsára jutnak, mivel Szentesen nem működik az albérletpiac, ezek a családok az átmeneti otthonokba jelentkezők. A szociális bérlakásból bekerülők kigondozása teljes mértékben reménytelen.

Nagyon fontos célkitűzés a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. A hátrányos megkülönböztetés pedig tovább nehezíti a helyzetüket. A munkahelykeresés mellett foglalkoznak a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és át képzések keresésével, ösztönzésével is.

Az intézményben többféle módszert alkalmaznak, hogy megtanítsák a családokat az ésszerűbb pénzgazdálkodásra. Ahhoz, hogy a családok valamennyi pénzt félre tudjanak tenni, vagy reálisan elérhető célok kellenek, vagy rendkívül erős önkorlátozás. Igyekeznek háztartásvezetési csoportokat szervezni, de sajnos ezekre nincs igazán fogadókészség.

A 2019. április 30-án lejáró kilakoltatási moratóriumot követően újabb jelentkezési hullámra számítanak.

A helyettes szülői hálózatban 2017-ben nem, 2018. évben egy alkalommal került sor elhelyezésre.

Családok Átmeneti Otthona

Mutató	2016.	2017.	2018.
Összes ellátott személy	56 fő	52 fő	59 fő
Ebből felnőtt	31 fő	31 fő	27 fő
gyermek	25 fő	21 fő	32 fő
Összes ellátott család	17 család	16 család	15 család
Felvett új családok száma	9 család	7 család	7 család
Kigondozott családok száma	8 család	7 család	8 család

Lakószobák kihasználtsága	97,23%	96,5 %	85,89 %
Férőhelyek kihasználtsága	77,92 %	76,2 %	75,21 %
Egy napra jutó átlag	25,72 fő	25,1 fő	24,82 fő

Gyermekek Átmeneti Otthona

Mutató	2016. év	2017. év	2018. év
Összes ellátott személy	60	60	40
Ebből felnőtt	18	18	12
gyermek	42	42	28
Összes ellátott család	18 + 4 gyermek szülő nélkül	18 + 2 gyermek szülő nélkül	12+1 gyermek szülő nélkül
Felvett új családok száma	14 + 3 gyermek szülő nélkül	12 + 3 gyermek (2 szülő nélkül, 1 itt született)	10+2 gyermek (egy itt született)
Kigondozott családok száma	14 + 4 gyermek szülő nélkül	15 + 2 gyermek szülő nélkül	6 család + 1 gyermek
Lakószobák kihasználtsága	103,93%	75,11%	98,68%
Férőhelyek kihasználtsága	87,49%	67,91%	78,24%
Egy napra jutó átlag	20,12 fő	15,62%	17,99

Életkor szerinti megoszlás:

Év	0-3 év	4-6 év	7-18 év	Felnőtt
2016. évben	26,02%	16,90%	25,04%	32,05%
2017. évben	23,47%	15,51%	31,78%	29,24%
2018. évben	30,39%	11,24%	26,22%	32,16%

A népkonyha forgalmi adatai

Év	Kiosztott adagok száma összesen	Működési napok száma	Igénybevevők átlagos napi létszáma
2016.	2520	252	10
2017.	2510	251	10
2018.	840	84	10

A tanyagondnoki szolgáltatás forgalmi adatai

<i>Év</i>	<i>Kliens szám (fő)</i>	<i>Forgalom (találkozás)</i>
2016.	442	8937
2017.	410	7874
2018.	382	8243

A Család- és Gyermejjóléti KÖZPONT szakmai tevékenységének adatai

Sor- szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)			128	6	55	2	191	73
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	11	2	4	1	18	7
03		3-5		19	2	7		28	16
04		6-13		52	1	21		74	25
05		14-17		46	1	23	1	71	25
06		18-							
07	Ebből (99-ből): lány			40	4	28	1	73	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							58	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							42	

2.2. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezettenként ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	229	148	229		55	32	55	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka	238				357			
03	Kórházi szociális munka	302				257			
04	Iskolai szociális munka	5 673				790			
05	Készenléti szolgálat	365							
06	Jogi tanácsadás	132		132		120		120	
07	Pszichológiai tanácsadás	459	39	459		136	14	136	
08	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás								
09	Mediáció	57	4	57		19	2	19	
10	Családkonzultáció	116	30	116		51	9	51	
11	Család- és pánerápia	463	69	463		106	13	106	
12	Konfliktuskezelés								
13	Fejlesztőpedagógiai ellátás	1 143		1 143		79		79	
14	Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység								
15	Hátralekezelési tanácsadás								
16	Csoportmunka	1 340		1 340		720		720	
17	Egyéb								
99	Összesen (01–17 sorok összege)	10 511	290	3 933		2 690	70	1 286	

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

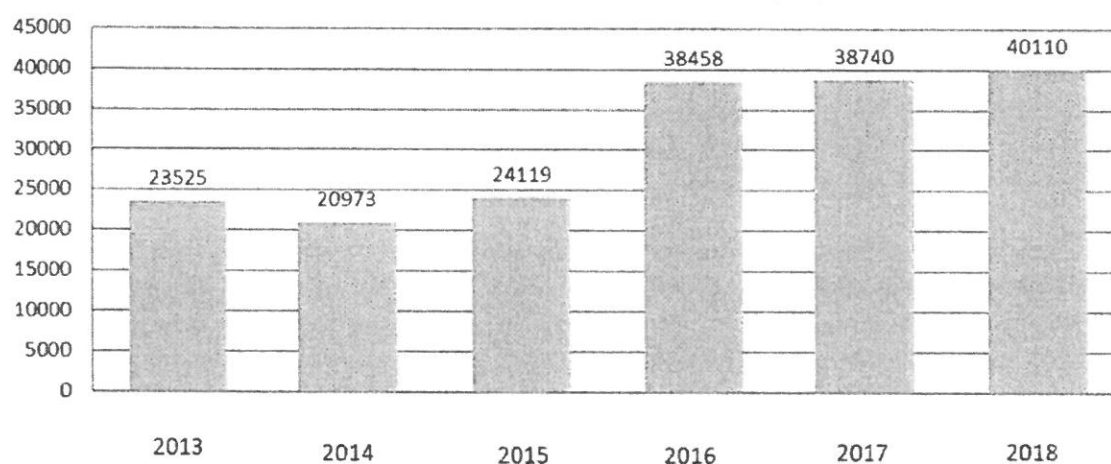
Sor-szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		4 322	573
02	Segítő beszélgetés		5 436	572
03	Tanácsadás		2 986	479
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1 315	333
05	Konfliktuskezelés		378	104
06	Kriziskezelés		151	66
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	256	93
08		természetbeni	226	59
09	Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	442	165
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	12	10
11		központoz	24	15
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben		931
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	—	45
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	—	1
15	Esetkonferencia		61	51
16	Esetmegbeszélés		567	144
17	Szakmaközi megbeszélés		829	197
18	Esetkonzultáció		193	47
19	Közösségfejlesztés		0	0
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		22	22
21	Családlátogatás		2 508	352
22	Adományközvetítés		947	276
23	Csoportmunka		65	6
24	Kapcsolattartási ügyelet		14	8
25	Családterápia		60	23
26	Pszichológiai tanácsadás		0	0
27	Jogi tanácsadás		6	5
28	Iskolai szociális munka		0	0
29	Összesen (01–09, illetve 11–28 sorok összege)		20 820	4 577

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

Sor-szám	Okok		A veszélyeztetettség okainak halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma			384	
02	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			134	
03	Környezeti főcsoport összesen		372	237	
04	Ebből (03-ból):	nevelési probléma	77	43	
05		szülők, család életvitele (szervedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	41	26	
06		családi konfliktus	102	70	
07		szülő(k) betegsége	11	7	
08		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai	6	4
09			lelki	3	2
10			szexuális	2	2
11		gyermek elhanyagolása	fizikai	16	6
12			lelki	25	18
13		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	6	3	
14		iskolai kirekesztés, erőszak	2	4	
15		kortárs csoport negatív hatása	27	13	
16		elégtelen lakáskörülmények	41	34	
17		kilakoltatás veszélye	9	4	
18		munkanélküliség	2	1	
19	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		160	103	
20	Ebből (19-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	39	29	
21		aszociális/antiszociális viselkedés	95	51	
22		drogfogyasztás	3	3	
23		alkoholfogyasztás	1	1	
24		játékszenvedély	0	0	
25		csavargás	3	3	
26		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	19	19	
27	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermek)		25	14	
28	Ebből (27-ből):	tartós betegség	5	3	
29		fogyatékoság	2	2	
30		magatartás- vagy tanulási zavar	18	11	
31	Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)		58	21	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma			44	
33	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma			19	
34	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév június 30-án			208	

Közösségi és Prevenciós Szolgálat (Közösségi tér)

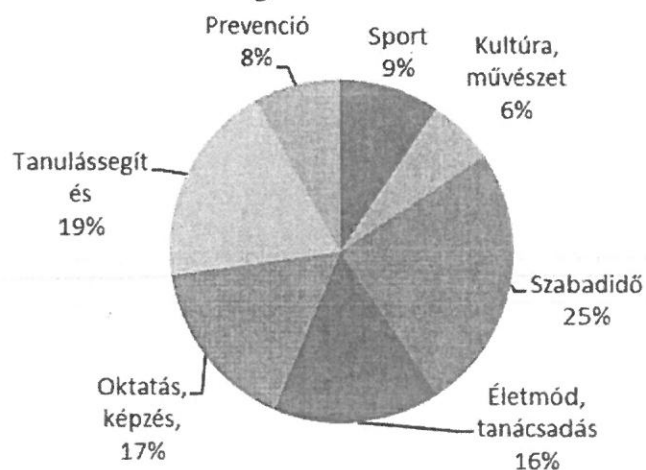
Éves forgalom 2013-2018 (fő)



Éves forgalmi adatok havi bontásban 2013-2018 (fő)

Forgalom (Fő)	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2013	1466	2049	2081	2033	1760	1933	947	1527	2557	2575	2722	1875
2014	2111	2007	1673	1475	1925	1815	1683	1245	1279	2106	2009	1645
2015	1918	1996	2282	1855	1281	2159	1411	1229	2091	2665	2672	2560
2016	2983	3733	3507	3405	3616	2773	2047	1734	3366	4038	4147	3109
2017	2778	3801	3448	3501	3645	2890	2145	1814	3398	4111	4050	3159
2018	3054	3978	3669	3712	3657	2987	2235	1998	3418	4157	3997	3248

A 2018. évi forgalom tevékenységek közötti megoszlása



Szentes Város Gondozási Központ ellátásai

Az **idősek nappali ellátását** 3 telephelyen biztosítják a **demens** személyek ellátásával integráltan.

Az ellátotti létszám folyamatosan nő, jellemzően az idősek otthonában kialakult magas létszámú várólistának köszönhetően. Ez a tendencia maga után vonja, hogy egyre magasabb gondozási igényű ellátottak kerülnek a rendszerbe, megnövelve a humán erőforrás igényt, illetve a szállítási kapacitást egyaránt.

A szállítandó személyek száma rohamosan növekedett, melyet a rendelkezésre álló gépjárműállománnyal nem tudtak teljesíteni, ezért a fenntartóval egyeztetve mikrobuszt béreltek ezen szolgáltatás folyamatos és zökkenőmentes biztosítása érdekében. A 2019. évi költségvetés lehetőséget biztosított új gépjármű vásárlására.

A **fogyatékkal élők nappali ellátása** az engedélyeztetés után új telephelyre (Nagyörvény u. 51/B) költözhetett, ahol biztonságosabb körülmények között és megújult környezetben tölthetik mindennapjaikat az ellátottak. Sikerült 4 fő ellátott részére megváltozott munkaképességűek számára rehabilitációs jellegű munkát biztosítani.

A **nappali pszichiátriai ellátásban** jellemzően a megállapodások száma az engedélyezett 100 % felett van, felmerült a kapacitásfejlesztés gondolata.

A Munkás utcai telephelyen **népkonyhai szolgáltatás** (Gordiusz Kft. biztosítja) keretében naponta 60-70 adag egytálételt osztanak ki a munkatársak a környékbeli rászoruló lakosság részére.

A **közösségi pszichiátriai ellátás** során a szakmai munkavégzés folyamatos. Rendszeres (2-3 havonta) esetmegbeszéléseken a koordinátor javaslata alapján történik az ellátottak pszichés támogatása.

Házi segítségnyújtás feladatellátását jelentősen befolyásolta a szakmai és a finanszírozási szabályozás megváltozása. Az alacsony gondozási kategóriával (I. fokozat) rendelkező ellátottak finanszírozása minimálisra csökkent.

Az ellátottak létszáma: személyi gondozást igénylő (minimum II. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkező kategória) 51 fő, szociális segítséget igénylő 8 fő.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** során folyamatosan magas (17 fő) a várakozók száma. A technikai ellátás biztosítását végző vállalkozó értékesítette vállalkozását, így tulajdonoscseré történt. A feladatellátás biztosított, az ügyeletet rotációs rendszerben látják el a munkatársak azért, hogy 24 órán keresztül jelzés esetén szakszerű segítséget nyújtsanak az ellátottaknak riasztás esetén. Az egészségügyi ellátórendszerrel (mentőszolgálat munkatársaival) a szakmai kapcsolat nagyon jó.

Az **étkezési** szolgáltatásnál évek óta nagy a fluktuáció. A szolgáltatás a rendeleteknek megfelelően történik. Kajánújfaluban a létszám lecsökkent, így szüneteltetik az ebéd kiszállítását. Szociális étkezési megállapodással rendelkező

ellátottak (kiszállítás és az elvitel) 212 fő, a többi ellátott idős nappali ellátás mellett veszi igénybe a szolgáltatást.

A humán erőforrás gazdálkodás hatékonyságának érdekében nagyon fontos a közfoglalkoztatottak alkalmazása és a nyári diákmunka jelenléte.

Az önkormányzat által támogatott esélyegyenlőségi (Szeretet mindent elfogad, Közlekedésbiztonsági nap) programokat eredményesen megszervezte az intézmény, valamint az Egészségügyi és Szociális Bizottság, illetve képviselői támogatásoknak köszönhetően sikerült a telephelyek eszközállományát frissíteni.

2017. évi ellátotti létszám

Telephely	Szakfeladat	Igénybevevők száma 2017.12.31.	Felvettek száma 2017.évben	Megszűnt ellátások 2017.évben
Horváth Mihály utca 10.	Idősek nappali ellátása	48	18	15
	Demens személyek nappali ellátása	12	7	5
	Fogyatékkal élők nappali ellátása	22	0	1
	Szociális étkeztetés	261	77	91
Nagyörvény utca 53.	Idősek nappali ellátása	42	5	9
	Szociális étkeztetés	38	7	10
	Demens személyek nappali ellátása	10	3	2
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	64	17	17
	Házi segítségnyújtás	67	27	34
Dózsa György utca 86/a.	Idősek nappali ellátása	24	6	9
	Szociális étkeztetés	19	5	9
	Demens személyek nappali ellátása	5	2	4
Munkás utca 54.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	34	11	12
	Közösségi pszichiátriai ellátása	43	6	3
Összesen:		689	191	221

2018. évi ellátotti létszám

Szakfeladat	nyitó létszám	ellátásba bekerült	ellátásból kikerült	záró létszám
Idős nappali ellátás	114	40	44	110
Demens nappali ellátás	27	21	11	37
Fogyatékkal élők nappali ellátása	22	2	-	24
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	34	14	18	30
Szociális étkeztetés	318	121	137	302
Házi segítségnyújtás	67	25	33	59
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	64	16	16	64
Közösségi pszichiátriai ellátás	43	6	7	42
Összesen	689	245	266	668

A **Dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthon** a szakosított ellátások keretén belül ápolást, gondozást nyújtó intézmény, ellátandó szakmai feladata ápolást, gondozást nyújtó idősek otthonának működtetése, valamint otthoni egészségügyi szakápolás.

Elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött idős személyek ellátására specializálódott, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaguk ellátására nem, vagy csak segítséggel képesek, valamint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 68/A § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek.

Az otthon a családi jellegű, magas szakmai színvonalú, egyéni szükségletekhez igazodó, komplex gondozás nyújtásával folyamatosan 100 %-os kihasználtsággal működik.

Támogató szakmai háttérrel biztosítják az ellátottak számára a koruknak, egészségi állapotuknak, betegségüknek megfelelő, fizikai és egészségügyi ellátást, kulturális foglalkoztatást, mentális és életvezetési segítséget.

Az ellátotti létszám alakulása

	2017.	2018.
Átlagos ellátotti szám	132 fő	132 fő
Férőhely kihasználtság éves szinten	100 %	100 %
Az évre tervezett gondozási napok száma / ebből teljesített	48180/48203 gondozási nap	48180/48187 gondozási nap

Elhelyezést nyertek száma	21 fő	27 fő
A beköltözéstől fél éven belül elhunytak száma	4 fő	2 fő
Elhunytak száma	20 fő	26 fő
Kiköltözők száma	2 fő	2 fő
Áthelyezettek száma	-	1 fő

Az intézmény működési engedélye határozatlan időre szól. Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg bentlakásos intézmény esetén a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám százöt százalékát, éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát, ami maradéktalanul megvalósul évek óta.

2017-hez viszonyítva az elhalálozások száma 28 %-kal nőtt, a magas életkorok és az ebből adódó többszörösen összetett egészségügyi problémák miatt. Ezzel arányosan több ellátott került felvételre, ez a tény azonban a várólista további bővülését nem akadályozta.

Az ellátottak naptári évre vonatkozó összesített adatainak bemutatása, összlétszám bontása életkor és nem szerint.

	40-59 év		60-64 év		65-69 év		70-74 év		75-79 év		80-89 év		90 év felett	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
2017		2	7	4	4	4	6	9	4	17	15	48	1	11
2018		3	3	4	4	3	6	6	3	17	13	56	3	12

Az idős kor az élet megnyilvánulásának egyik természetes formája, és mindazok, akik az emberiség ezen csoportját alkotják, ugyanolyan teljes értékű személyek, mint bárki.

A férfi és nő ellátottak vonatkozásában is meghatározóak a 70-89-éves korcsoportok, az ellátottak többsége ezekbe sorolható. Szintén magas a 90 év feletti nők aránya.

Az ellátottak átlagéletkora

	2017.	2018.
Ellátottak átlagéletkora	81 év	81 év
Elhelyezést nyert ellátottak átlagéletkora	83 év	83 év
Elhunytak átlagéletkora	87 év, átlagosan 3,4 évet töltöttek az intézményben	84 év, átlagosan 4,2 évet töltöttek az intézményben

Az ellátottak korösszetételéből adódik, hogy magas az intézményben lakók átlagéletkora. Jellemzőbb volt az igen magas életkorú (90 év feletti) ellátottak elhalálozása. Az elhunytak átlagéletkora 84-87 év, az átlagos intézményben töltött idő viszont emelkedést mutat, ami hosszabb gondozási idővel társul.

A szolgáltatás iránti igények alakulása

	2017.	2018.
Beérkezett kérelmek száma	84 db	117 db
Előgondozások száma	69 db	92 db
Elutasított kérelmek száma	5 db	3 db
Átlagos várakozási idő	283 nap	310 nap

A szolgáltatás iránti igény meredek emelkedése figyelhető meg a vizsgált két év vonatkozásában. A beérkezett kérelmek száma 39 %-kal emelkedett, ami tovább növelte az átlagos várakozási időt.

Várakozók száma, átlagéletkora

	2017.	2018.
Várakozók éves, átlagos száma	64 fő	81 fő
Várakozói átlagéletkor	84 év	81 év

Az elutasított kérelmek számának csökkenése figyelhető meg. A várakozók számának 26 %-os emelkedése realizálódott. A várakozók átlagéletkora szintén nőtt.

Speciális ellátási forma

Az intézményen belül, külön gondozási egységben látják el azokat a személyeket, akiknél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg. A várólistán is egyre több a demens kérelmezők száma.

A szolgáltatás biztosításának szükségessége

	2017.	2018.
Önellátásra képes	25 fő	39 fő
Önellátásra részben képes	52 fő	49 fő
Önellátásra nem képes	55 fő	45 fő
➤ Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	22 fő	16 fő
➤ Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	13 fő	14 fő
➤ Ápolást igényel, ágyban fekvő	20 fő	15 fő

cselekvőképes	104 fő	111 fő
cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság	13 fő	12 fő
cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság	15 fő	9 fő
cselekvőképesség korlátozása nélküli támogatás	0 fő	0 fő
közgyógyellátásban részesülők száma	15 fő	16 fő

A fenti táblázat azt mutatja, hogy javult az ellátottak önellátási képessége köszönhetően a kimagasló ápolás-szakmai tevékenységnek.

A szolgáltatási rendszer struktúrája

A magas gondozási szükségletű ellátottak számának növekedése következtében gyakran van szükség szakorvosi, kórházi ellátásra, illetve szakápolási feladatok végzésére. A megnövekedett egészségügyi szükségletekhez a jogszabály közel 20 éve változatlan személyi feltételeket biztosít.

Az ellátottak számára a legideálisabb megoldást alkalmazza az intézmény az engedélyezett szakápolás végzésével. A lakók az intézményben megkapják az állapotuknak megfelelő ellátást, ezért szállítással és várakozással nem terhelődnek, ami tovább ronthatja állapotukat. A leghumánosabb megoldás a szociális intézményben végzett szakápolás. Az alapfeladatok ellátásán túl vállalja az otthon ezt a feladatot.

6 fő rendelkezik a tevékenységre működési engedéllyel. A szakápolást végzők, a minimális szakmai létszám terhére, az alapfeladatokban kevés szerepet tudnak vállalni. A folyamatos és kiegyensúlyozott ellátás érdekében szükség lenne az intézményben a szakápolási feladatokat ellátók számával a létszámnormát megemelni.

Az ellátottak fokozott ápolási szükséglete egyébként is létszámgigényt generál (orvoshoz kísérés, szükségletek maximális és gyors kielégítése). Ennek kiküszöbölésére az intézményben közfoglalkoztatottak is tevékenykednek. A Munkaügyi Központtal, valamint a Szentesi Közös Önkormányzati Hivatallal együttműködve segédmunkásokat alkalmaz az otthon határozott idejű munkaszerződéssel.

Az ápolásban segédápolói munkakörben betegkísérési és egyéb, szakképzettséget nem igénylő feladatokat hajtanak végre, továbbá kiegészítő tevékenységet végeznek a takarításban, a konyhán, az irodán és a foglalkoztatásban.

Szentes Város Hajléktalan Segítő Központja ellátásai

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak nyújt lehetőséget, akik önmaguknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek legalább napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni. A **népkonyha** szolgáltatás kihasználtsága az év első 4 hónapjában mindvégig **100 % feletti** volt. Az adagszám május hónaptól **40 adagra** emelkedett, így minden igénybe vevő számára jutott meleg étel.

A népkonyhai étkeztetés mellett **pályázati forrásból** is történik ételosztás.

A **nappali melegedő** elsősorban a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt alkalmat. Lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra,

a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására.

A kötelezően előírt feladatokon túl segítséget nyújtunk iratpótlásban, munkahelykeresésben, személyi higiéne betartásában, stb.

A nappali melegedő kihasználtság egész évben **100% feletti**, (30 fő/nap az engedélyezett férőhelyszám)

A hajléktalanok **éjjeli menedékhelye** (ingyenes) és **átmeneti szállása** (térítésköteles) az önellátásra képes hajléktalan személyek éjszakai pihenésére vagy tartózkodására szolgáló intézmény. Az átmeneti szálláson az önellátásra képes felhasználó saját kérelmére kerül elhelyezésre. Az elhelyezésen túl, szociális szolgáltatással, hivatalos ügyek intézésével, családi és társadalmi kapcsolatok helyreállításával, egyénre szabott esetkezeléssel segítik a hajléktalanság állapotának a megszűnéséig.

A kötelező feladatokon túl a már megszokott szolgáltatásokat továbbra is biztosítja az intézmény.

Az **éjjeli menedék** engedélyezett férőhelyszáma 26 fő, kihasználtsága a fenti időszakban **112%-os** volt.

Ennek okai: egyre kevesebb a nyári „bentlakásos” alkalmi munka, egyre kevesebb a szívességi lakáshasználat. A reintegrációt nehezíti, hogy nincs rendszeres munkabér, illetve a közfoglalkoztatási program fizetési kondíciói nem teszik lehetővé albérlés bérletét, vagy önálló lakás biztosítását, illetve fenntartását.

Az **átmeneti szállón** az engedélyezett férőhelyszám 30 fő, a kihasználtság **92 %-os** volt.. A **férfi férőhelyek**et illetően mindig **100%-os** volt a kihasználtság. Ebben az ellátási formában továbbra is problémát jelent a térítési díjak rendszeres fizetése.

Tekintettel a 2018. XLIV. törvényre, aki igénybe akarta venni a szolgáltatásokat, az megtehetette. Ez leginkább az éjjeli menedékhely igénybevételi számán látszott meg a krízis időszakban, így december hónap közepétől 130%-os volt a kihasználtság.

Férőhely szám alakulása 2017.

Éjjeli menedékhely

Engedélyezett férőhely	Igénybevett	Kihasználtság
26	28	107,7 %

Nemek szerinti megoszlás: férfi 25 női 3 fő

Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhely	Igénybevett	Kihasználtság
30	27	90 %

Nemek szerinti megoszlás: férfi 22, női 5 fő

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhely	Igénybevett	Kihasználtság
30	30	100 %

Népkonyha

Engedélyezett férőhely	Igénybevett	Kihasználtság
30	30	100 %

2017. évben 3 fő ment ki albérletbe az Átmeneti Szállóról, illetve 2 fő az Éjjeli menedékhelyről. Egy ellátott elhalálozott 2017-ben.

Férőhely szám alakulása 2018 évben**Éjjeli menedékhely**

Engedélyezett férőhely	Átlag igénybevételi szám	Kihasználtság
26	29	112 %

Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhely	Átlag igénybevételi szám	Kihasználtság
30	27,5	92%

Mindkét ellátási formában a férfi férőhely kihasználtság 100 % feletti volt.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhely	Igénybevett	Kihasználtság
30	30,5	102 %

Népkonyha

Engedélyezett adagszám	Igénybevett	Kihasználtság
40	40	100 %

A nappali melegedőnél ez csak a nyilvántartási rendszerben rögzített számot jelenti, a valós igénybevétel a 130 %-ot is meghaladja.

2018. évben 25 fő kiköltözött számoltak, ebből 8 fő volt, aki még az adott évben visszaköltözött. Néhányan távolabbi munkavégzés miatt mentek el, voltak, akik önálló albérletet tudtak kivenni. Szociális otthonba 2 fő került át ápolásra – gondozásra, 3 fő pedig elhalálozott.

A **térítési díjtartozás** emelkedett az előző évihez képest (325.409 Ft-ról 494.259 Ft-ra).

Ebben az összegben 227.841 Ft lejárt idejű tartozás van, amelyet nem tudunk érvényesíteni, az összeg leírására kérelmet adtak be. Ezek a tartozások 2015-2016.-

évek. Ha a leírásra kerülő összeget figyelembe vesszük, akkor 266.418 Ft a térítési díjtartozása van az ellátottaknak.

A térítési díj hátralékokat azért nem tudják drasztikusan lecsökkenteni, mert minden új felvétellel rendelkező ellátott számára az első hónapban ingyenes, térítésmentes lakhatást kell biztosítani az Átmeneti Szállón.

Az első hónap eltelte után az ellátott dönt arról, hogy továbbra is igénybe veszi-e a szolgáltatást, így amennyiben igényli, akkor viszont csak a második lelakott hónap után van fizetési kötelezettsége. A statisztikánkban ez már kettő hónap elmaradásként jelenik meg.

A gyakorlatban persze törekszenek a fizetési fegyelem fenntartására és próbálnak ragaszkodni ahhoz, hogy amikor az ellátott pénzhez jut / járadék, nyugdíj, fizetés stb./, akkor az adott napon rendezze a térítési díját.

A távozók esetében nehéz a helyzetük, mert amennyiben nem adja meg a következő tartózkodási helyét, akkor az elérhetősége gyakorlatilag lehetetlen. Abban az esetben, ha valaki tartozással ment el az intézményből, és kéri a későbbiekben az újrafelvételét, akkor csak a díjtartozása kifizetése után fogadni.

Folyamatosan nő a különböző **betegségekben** szenvedők száma az intézményben. Sokszor nincs pénzük az egyéni terápiájukhoz felírt orvosságok kiváltására – ezt részben költségvetésből, szociális segélyből, részben pedig pályázati keretből biztosították részükre.

A hajléktalan ellátásban legnagyobb problémát a pszichiátriai és alkoholbetegek ellátása jelenti.

Az ellátottak közül 31 fő alkoholbeteg, 4 fő drogfüggő, 16 fő pszichés és mentális, továbbá 2 fő neurológiai beteg, 1 fő inkontinens, 10 fő hipertóniás, 3 fő diabeteses, 6 fő daganatos, 2 fő gasztroenterológiai, 3 fő reumatológiai, 1 fő Hepatitis C, 1 fő AIDS betegséggel küzdött, 4 fő pedig állandó tüdőgondozásban részesült. Sajnos szinte alig akad olyan lakó, aki normál egészségi állapotnak örvendene.

Jelenleg 16 fő szed rendszeresen gyógyszert betegségére, melyet az intézmény szakképzett kollégái osztanak a már előzetesen előforduló gyógyszeres cserére, illetve eladás megelőzése érdekében. Csak az életmentő gyógyszereket tartják maguknál.

A Hajléktalan Segítő Központ **2015. márciusa óta folyamatosan az Országos Hajléktalan Mintaprogramban vesz részt**, „**Start mintaprogram Szentesi hajléktalanoknak**” címmel. A program lehetővé tette, hogy a hajléktalan személyek betanító jellegű képzésen parkgondozást, rongyszőnyegkészítést és kerámiakészítést tanuljanak és a megtanultak alapján szőnyeget és kerámia tárgyakat készítsenek.

A fenti pályázat lehetőséget nyújtott az alábbi eszközök beszerzésére:

- fűthető faház (foglalkoztatónak 20 nm),
- szövőszék,
- benzinmotoros fűnyíró,
- sövény és ágvágó,
- fűkasza,
- varrógép

2017-ben az intézmény **Miniszteri elismerésben** részesült. A kitüntetést a mintaprogram kiemelkedő eredményeinek elismerésére kapta az intézmény. A

kitüntetéssel 7.000.000Ft anyagi támogatás is járt, amelyet az alábbi eszközök beszerzésére fordítottak:

- vízszivattyú,
- láncfűrész,
- polcrendszer (a faház berendezése),
- rotációs kapa utánfutóval,
- fűthető faház (foglalkoztatónak 20 nm),
- Dacia Duster személyautó
- agyagprés,
- lombfúvó,
- komplett személyi számítógép
- légkondicionáló
- ágaprító.

A személyautó beszerzését (3.990.000Ft) csak részben finanszírozhatták a kapott összegből. 2.083.453.Ft-ot használtak fel a keretből, a fennmaradó összeget a régi intézményi gépjármű eladási árából (495.000Ft) és önkormányzati támogatásból (1.411.547Ft) tudták megvalósítani..

A közfoglalkoztatási programon belül, 3 fő foglalkoztatottuk van takarítói munkakörben. Ez a foglalkoztatási forma elkülönül az intézmény közfoglalkoztatási mintaprogramjától.

A szolgáltatások finanszírozása jelenleg az alábbi táblázatban foglaltak szerint alakul

Szentes Város Önkormányzata Bölcsődéje

				ezer Ft-ban
Ellátás megnevezése	Központi hozzájárulás	Saját bevétel	Önkormányzati támogatás	Összesen
Bölcsődei ellátás	128 364	5 854	6 240	140 458
Otthoni gyermekgondozás	-	-	-	-
Időszakos gyermekfelügyelet	-	101	0	101
Játszóház	-	114	127	241

Szentesi Családsegítő Központ szociális ellátásainak finanszírozása

				ezer Ft-ban
Ellátás megnevezése	Központi hozzájárulás	Saját bevétel	Önkormányzati támogatás	Összesen
Családsegítés, gyermekjóléti központ, gyermekjóléti szolgálat	31 722	8 000	55 080	94 802

Tanyagondnoki szolgáltatás	12 500	0	10 941	23 441
Gyermekek, Családok Átmeneti Otthona	46 709	1 933	0	48 642

Szentes Város Gondozási Központ szociális ellátásainak finanszírozása

				ezer Ft-ban
Ellátás megnevezése	Központi hozzájárulás	Saját bevétel	Önkormányzati támogatás	Összesen
Szociális étkeztetés	13 619	37 615	21 209	72 442
Nappali ellátások				
Idősek	8 306	1 876	34 722	44 904
Pszichiátriai	9 300	1 378	4 246	14 924
Demens	14 000	3 652	2 285	19 937
Fogyatékos	9 700	2 437	928	13 065
Házi segítségnyújtás	9 010	2 450	9 573	21 033
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 074	1 635	4 149	7 858
Közösségi ellátások	9 400	0	0	9 400

Hajléktalan Segítő Központ szociális ellátásainak finanszírozása

				ezer Ft-ban
Ellátás megnevezése	Központi hozzájárulás	Saját bevétel	Önkormányzati támogatás	Összesen
Népkonyha	2 030	0	7 809	9839
Nappali ellátás	7 420	724	5613	13 757
Éjjeli menedékhely	12 411	0	7 584	19 995
Átmeneti szálló	14 051	4 469	4 771	23 291

Dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthon szociális ellátásainak finanszírozása

ezer Ft-ban

Ellátás megnevezése	Központi hozzájárulás	Saját bevétel	Önkormányzati támogatás	Összesen
Idősek otthona	128 248	172 213	91 634	392 095

A fejlesztési feladatok tekintetében az intézmények az alábbiakat jelezték

Szentes Város Bölcsődéje vonatkozásában 2014. januártól köztudottan megnőtt az igény a bölcsődei férőhelyek iránt. A beíratott gyermekek többnyire 2 évig veszik igénybe az ellátást, így hosszabb ideig nem szabadulnak fel férőhelyek. Elsősorban a 8 órában munkát vállaló szülők gyermekeit helyezik el a bölcsődében, ennek ellenére az elmúlt évben 25 fő felvételi kérelme elutasításra került, férőhely hiányában. Egyre több alkalommal jelentkeznek váratlanul nehéz helyzetbe kerülő egyedülálló édesanyák, akik azonnal szeretnék igénybe venni gyermekük számára a bölcsődei ellátást. Számos esetben nem tudtak segíteni.

Megnyugtató lenne, ha minden igényt ki tudnának elégíteni, valamint üres férőhelyek is folyamatosan rendelkezésre állnának. Ezért indokolt lenne még több bölcsődei férőhely létesítése Szentesen. Az önkormányzati fenntartású bölcsődén kívül 2 családi napközi működött a városban. Az idei évben mindkettő megszűnt. Üres férőhely hiányában az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatásukat sem tudjuk biztosítani. Megoldást jelenthet, ha elindul a minicsoport az óvodában, az nagy terhet le tud venni a bölcsődéről.

A Bölcsődében 1 játszócsoport működik, biztonságos, családi környezetben, ahol az első lépések zajlanak a külvilág és a társak felé. A gondosan felszerelt minőségi játékeszközök segítik a kisgyermek testi-lelki harmonikus fejlődését. A szakképzett kisgyermeknevelő nevelési, szocializációs és gondozási mintát nyújt az ide látogató családoknak. A szolgáltatás hétfőtől péntekig 9.00-tól 16.00 óráig vehető igénybe. A szolgáltatás díja: 500,- Ft/óra.

A játszócsoportot elsődlegesen nem a bölcsőde bevételeinek növelése érdekében működtetik, az a bölcsődei ellátás szakmai színvonalát emeli.

A játszócsoport háziasszonya, szakképzett kisgyermeknevelő, aki szervezi a programokat, gondoskodik a szükséges feltételekről, eszközökről, kezeli a csoporthelyzetet, és munkájáról dokumentációt vezet. Ünnepekhez kötődő családi programokat szervez.

Jelenleg csoportból biztosítják a játszócsoport vezetőjét, amennyiben vendég érkezik. Létszámbővítéssel, plusz 1 fő kisgyermeknevelő biztosításával szeretnék emelni a szolgáltatás színvonalát. 1 fő állandó kisgyermeknevelő tartalmasabb programokat tudna biztosítani a szolgáltatás iránt érdeklődőknek, valamint tervszerűséget. A programok heti tervbe történő szervezése figyelemfelkeltő lehet. Nagyobb hangsúlyt fektetne a szolgáltatás hirdetésére (média), a családok érdeklődésének felkeltésére, így várhatóan a szolgáltatás látogatottsága, bevétele is emelkedne.

A Szentesi Családsegítő Központ esetében az **intézményközpont bővítése** nem tudott a terveknek megfelelően megvalósulni, az intézmény tetőterének beépítésére vonatkozóan költségvetési támogatást nem kapott az intézmény, így a kötelező

feladatokból adódó létszámfejlesztések miatti irodai férőhelybővítéseket más módon próbálták megoldani.

Az emeleten lévő tárgyalóterem megszüntetésével az intézmény dolgozóinak kivitelezésében 3 db önálló kis irodát alakítottak ki, így csak az anyagköltség jelentkezett kiadásként, melyet állami támogatásból és önerőből finanszírozott az intézmény.

Így volt lehetőség elhelyezni az új feladatokat ellátó munkatársakat: óvodai és iskolai szociális munkát végző 6 fő, a szociális diagnózisok készítésével megbízott 1 fő, valamint a fogyatékosügyei tanácsadó kolléga.

Az emelet átalakításának nagy hátránya, hogy az eddigi tárgyalóterem megszűnt, így a jövőben az értekezleteiket, esetkonferenciákat itt már nem tudják megszervezni.

Szentes Város Gondozási Központja fejlesztési tervei között a demens ellátás a kiemelt feladat, ennek során az egyik legfontosabb kérdés, hogy minél szélesebb sprektumban tudják biztosítani az ellátottak biztonságérzetének növelését. Ezért terveznek demens gondozói képzést szervezni nappali ellátásonként 1-1 fő, házi segítségnyújtás feladaton is 2 -3 fő beiskolázásával. Speciális senior csoportvezetői képzésen (akkreditált képzés, mely elsősorban preventív céllal a kognitív képességek fejlesztésére irányuló speciális foglalkoztatási módszertan) résztvevők számának bővítését is tervezik.

A fentiek az egyre növekvő demenciával élő személyek komfortjának növelését, memóriafejlesztését segítik, melyek az egyén életének többi területére is jelentős pozitív hatással vannak.

A biztonság növelése érdekében tervezik az alábbiak beszerzését pályázati forrásból:

- házi jelzőrendszeres készülék, mely képes arra, hogy elkóborlás esetén GPS nyomkövetővel meg tudjuk határozni az ellátott helyét.
- nappali/intézményes ellátás esetén is használható, amennyiben az ellátott elhagyja az épületet, akkor az ajtónál elhelyezésre kerül egy érzékelő, így azonnal jelzi a főnövér/szakmai vezető felé, hogy az ellátott keresését azonnal meg kell kezdeni, mely szintén GPS- el ellátott, sőt még azt is jelzi, hogy valamelyik munkatárs szintén a keresésére indult.

A **Dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthonban** a rosszabb fizikai és egészségügyi állapotban lévőknek kizárólag a demens és az ápolási részleg tud ellátást biztosítani. Ezek a részlegeken a kimagasló ápolás-szakmai munkát betegágyakon végzik.

Az ápolási részlegen 34 fő, a demens részlegen 33 fő ellátása lehetséges, ezen belül önellátásra nem képes, teljesen fekvő beteget részlegenként 24-24 ágyon tudnak biztonsággal ellátni. Itt valósulhat meg az, hogy az ágy legalább 3 oldalról jól körüljárható, több ápoló egyszerre meg tudja közelíteni és a betegmozgathoz szükséges segédeszközöket is használni tudja. Ezek a részlegeken minimum 2 fő

személyzet van beosztva nappalos műszakban, éjszaka 1 fő látja el a részleg felügyeletét.

A munkájukat nagymértékben megkönnyítik a rendelkezésre álló betegmozgatást segítő eszközök, jelen helyzetben egy darab betegemelő és egy darab fürdető ágy. Mivel mind a két részlegen látnak el teljesen fekvőbetegeket, így napi szinten fontos a segédeszközök koordinálása, hogy a feladatellátás gördülékenyen menjen, ami annyit jelent, hogy egyik részlegről a másikra adják át a segédeszközöket a nap folyamán.

A dolgozóknak az emeléstől megsérülhet a gerincük, esetlegesen maradandó károsodást is szenvedhetnek. Amennyiben ezek az eszközök megfelelő mennyiségben rendelkezésre állnak és betanításuk dokumentálva van, a munkáltatót sem terhelheti semmiféle felelősség az esetlegesen fellépő munkabaleset kapcsán. Többek között erre az esetre is, minden szakdolgozó számára szakmai felelősségbiztosítást kötöttek, ami nem pótolja az említett eszközöket.

A fentiek miatt az intézményben ápolást megkönnyítő eszközökre, **betegemelőre, fürdető ágyra és fürdető székre** lenne szükség a helyes betegmozgatási technikák alkalmazása és a szakdolgozók egészségének védelme érdekében.

Az Európai Unió az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzéseket a biztonságos ellátást befolyásoló veszélyként értékeli. Tekintettel Európa egyre idősödő lakosságára, az aktív fekvőbeteg intézményeken kívüli egyéb ellátási területek – így a bentlakásos szociális intézmények – ellátotti létszámának növekedése indokolta a fertőzések helyzetének megismerését ezen intézményekben is. A probléma súlyosságával és a standardizált adatok hiányával szembeesülve, az Európai Betegségmegelőzési és Járványügyi Központ létrehozta az „Egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések a bentlakásos szociális intézményekben elnevezésű projektet, hogy az EU tagországaiban meghatározzák a fertőzések gyakoriságát, illetve az infekciókontroll tevékenységet.

A hazánkban is elvégzett prevalencia vizsgálatok közül a 2017. évi, a Dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthonban, mint bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, szakápolási ellátásra működési engedéllyel rendelkező szociális intézményben is megvalósult az Országos Tisztifőorvosi Hivatal közreműködésével, az Országos Epidemiológiai Központ és a megyei Kormányhivatalok Népegészségügyi Főosztályainak kiemelt munkatervi feladataként.

Az intézmény Infekciókontroll kézikönyve megállapítja, hogy a fertőzést átvivő tényezők közül igen jelentős a textíliák szerepe. A betegellátással kapcsolatba kerülő összes textíliát potenciálisan fertőzöttnek kell tekinteni. Az intézmény mosodájában történik a textíliák fertőtlenítő mosása. Évente két alkalommal ellenőrzi a Csongrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Élelmiszerlánc biztonsági Főosztálya a mosógépek (mosási technológiák) fertőtlenítő hatékonyságát, a kimosott textília és a mosógépek csíramentességét, valamint víz vizsgálat is történik Legionella szűrésre.

A nem mosható felületű matracok mosására a Dr. Bugyi István Kórházzal kötöttek szolgáltatási szerződést, ezt azonban 2018-tól a nagyteljesítményű matracmosógépük javíthatatlan meghibásodása miatt már nem vállalják.

Ennek következtében a kórház és több, környékbeli bentlakásos intézmény Szegedre és Békéscsabára kényszerül szállítani a szennyezett matracokat.

Az intézmény mosodájában egy **nagyteljesítményű mosógép** elhelyezésével a magas szállítási és mosási költségek, továbbá a kapacitáshiányok miatti idővesztés áthidalhatóvá válna, bérmosással pedig bevételtöbbletet érhetne el az intézmény.

A **Hajléktalan Segítő Központ** legfőbb problémája továbbra is a **nappali melegedő** és az irodaépület rész rossz **állapota**, melynek felújítása elengedhetetlen.

A **szennyvízelvezetéssel** kapcsolatos problémák megszüntetése folyamatban van, a költségvetés biztosította a szükséges forrást a megfelelő működés kialakításához.

Minden intézményt érint, hogy még mindig nem rendelkezik **GDPR szabályzattal** (illetve az előírt GDPR szakemberrel), melynek elkészítése komoly és speciális szakértelmet, és feltételezhetően jelentős anyagi ráfordítást igényelne.

A mai kor szakmai és egyéb elvárásainak megfelelően minden munkatárs rendelkezik számítógéppel, a kötelezően előírt adminisztrációs tevékenységeket és a napi jelentési kötelezettségeket azon végzik. A közel 100 db számítógép karbantartása, rendszerfelügyelete egy számítás technikus napi szintű jelenlétét teszi szükségessé, mellyel nem rendelkezik egy intézmény sem.

Az elmúlt két évben már a **pénzbeli és természetbeni ellátásokat** nem érintették központi változások, nem módosultak a hatáskörök, illetékességek. Kialakult egy teljesen új segélyezési rendszer, amely a támogatások megállapításának szabályozását, valamint az ehhez szükséges források előteremtését is az Önkormányzatok hatáskörébe utalta. A Képviselő-testület a támogatásokra vonatkozó helyi rendeletét az elmúlt időszakban nem módosította.

A segélyek megállapítását meghatározó jövedelemhatárok minden esetben a nyugdíjminimumhoz viszonyulnak, amely jelenleg 28.500,-Ft. Ez az összeg 2007. óta, azaz 12 éve változatlan.

A bérek, ezzel együtt a fogyasztói árak is folyamatosan emelkednek. A helyi rendelet tartalmaz ugyan több ellátási formánál is méltányossági lehetőséget, amiről a Szociális Iroda háromhavonta számot is ad a Szociális Bizottságnak, viszont szükségesnek látszik a helyi rendeletben a támogatások megállapításának jövedelemhatárait áttekinteni és a jelenlegi bérekhez-árakhoz igazítani annak érdekében, hogy a rászorulóknak minél szélesebb körben igénybe tudják venni a támogatásokat. Ezzel együtt a támogatási összegek felülvizsgálata is megtörténhet.

IV.

Az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége

Szentes városban is van egy szűk réteg, akik számára a szociális szolgáltatások nyújtják a megélhetés fő forrását. Az önkormányzat kiemelt feladatának tekintette a segítségnyújtást, fő hangsúlyt fektetve arra, hogy lehetőség szerint a támogatási rendszer mellett a közfoglalkoztatás lehetőségeit is kihasználva nyújtson segítséget.

Különösen hátrányos helyzetben vannak azok, akik tartósan nem tudnak elhelyezkedni, valamint azok a tartós egészségkárosodottak, fogyatékkal élők, akik az egészségkárosodásuk mértékétől és koruktól függően saját jogú ellátásban nem részesülhetnek. Jelenleg az Ő számukra a Járási Hivatalok által folyósított aktív korúak támogatása állapítható meg, valamint az önkormányzati támogatások segíthetik megélhetésüket.

Vannak azonban olyanok is, akik a fenti ellátásokra sem jogosultak, mert még „nem túl öregek”, „nem túl betegek”, de már hosszú ideje nincsen munkájuk és önálló jövedelmük. További nehézséget jelent, hogy állapotuknak megfelelő foglalkoztatásukra sincs lehetőség.

A demográfiai mutatók alapján az **idősek arányának folyamatos növekedésére is kiemelt figyelmet kell fordítani.**

Az időskorúak – különös tekintettel az egyedül élőkre – lakhatási támogatása, a szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás támogatása fontos feladat. A családok szerepe az idősekkel való gondoskodás területén nélkülözhetetlen, de számolni kell azzal a nem ritka jelenséggel is, amikor a család a munkahely elvesztésétől való félelem miatt – mert akkor a saját megélhetésük is veszélybe kerül –, nem tud az idős családtagjáról gondoskodni.

Ezért is van maximális létjogosultsága az időseket támogató ellátásoknak, mint

- szociális étkeztetés,
- nappali ellátás,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- idősek otthona,

amely ellátások városunkban biztosítottak.

Az **alapellátást biztosító szociális intézmények** esetében fontos cél, hogy a szociálisan rászorult saját otthonában és lakókörnyezetében kapjon segítséget az önálló életvitel fenntartásában, egészségi állapotából, mentális állapotából vagy más okból származó problémái megoldásában. Ennek biztosítása egyre nagyobb terhet ró az intézményekre.

Az **idősoththoni ellátások** igénybevétele tekintetében is többszörösére nőttek az igények. Egyre több a rossz egészségi állapotban lévő idős ember. A

jogszabályváltozásokra tekintettel az idősotthon férőhelyeinek egyre nagyobb hányadára már szakápolásra szorulóknak kerülnek felvételre és nem csupán idős emberek, hanem egyre több fiatal beteg is megtalálható. Őket pedig nem szerencsés idősotthonban ápolni.

Az előző felülvizsgálat óta csak romlott a helyzet, az idősotthoni elhelyezésre várók száma folyamatosan nő, a kórházi ápolási osztályok átalakítását követően beigért szakápolási otthonok nem indultak még el, a családok, az idősek az idősotthonoktól várják a segítséget, hogy minél hamarabb biztos helyre tudjanak kerülni.

A megnövekedett igényeket a helyi önkormányzatok saját forrásból nem tudják magukra vállalni.

A szociális törvény szerint hajléktalan az, aki bejelentett állandó lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve, ha bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás. A **hajléktalan ellátás** területén folyamatos törekvés az otthontalanná vált emberek ellátása, fizikai, pszichés és szociális rehabilitációja vagy legalább képességeik, állapotuk szinten tartása.

Ehhez nagyon jó irányt nyújtott az „Elsőként lakhatás” pályázati program, melynek keretében önkormányzati bérlet felújítására nyílt lehetőség – melynek karbantartási költségeit is a programból finanszírozták -, és két főt tudtak kiköltöztetni a szállóról, 1 főt pedig önálló albérletbe sikerült elhelyezni.

A szakemberek a szükségletekhez igazodó támogatásokkal, mentorálással segítik a veszélyeztetett egyéneket.

Továbbra is kiemelt figyelem övezi a hajléktalanokat foglalkoztató közfoglalkoztatási mintaprogramot.

A **fogyatékkal élők** speciális szükségleteik miatt fokozott odafigyelést igényelnek. A Gondozási Központban magas színvonalú fejlesztő foglalkoztatás zajlik napi szinten. A szabadidő strukturált és hasznos eltöltése az ellátotti igényekhez igazodik. Prioritást élvez a mozgás, séta, kirándulás, sport. Kiemelt rendezvény a fogyatékkal élők napja, mely minden évben nagy érdeklődésre ad számot.

Az ellátás a Szentcs, Nagyörvény u. 51/b sz. alatti telephelyre költözött, ahol még jobb körülmények között tudják a mindennapjaikat tölteni.

A **pszichiátriai nappali ellátásban** részesülők esetében is a legfontosabb feladat az ellátottak mentális stabilitásának megőrzése, a reális, megvalósítható személyes célok elérése. Ennek eredményeképpen csökkennek az akut tünetek által okozott krízishelyzetek. Az idős célcsoport tekintetében a demens személyek családtagjai részére fontos a hozzátartozói csoport működtetése.

Az ellátottak társadalmi integrációja során fontos a munka rehabilitációja, azaz a munkavállaláshoz szükséges egyéni kulcskompetenciák fejlesztése. Ennek következtében állandó kapcsolatot tartanak a városban működő védett foglalkoztatókkal.

Az elmúlt két év már úgy telt, hogy nagyobb törvényi változások – a gyermekvédelem területét kivéve - nem érintették sem a pénzbeli és természeti ellátások, sem a személyes gondoskodást nyújtó ellátások területét. Kialakult egy új segélyezési rendszer, amely már mind a szabályozás, mind a források vonatkozásában az önkormányzatok hatáskörébe került.

A gyermekvédelem területén bevezetésre került az óvodai, iskolai szociális munka, valamint a szociális diagnózis készítése. A Képviselő-testület az ehhez szükséges létszámokat a Családsegítő Központ keretében biztosította.

Ezzel együtt elmondható, hogy Szentés Város Önkormányzata a szociális, valamint gyermekvédelmi törvényben megfogalmazott kötelező feladatait saját intézményein keresztül látja el. Emellett ugyancsak az intézményeken keresztül a koncepcióban felsorolt önként vállalt feladatokkal segíti a rászorulókat.

A szolgáltatások, támogatások középpontjában mindig az emberek, az egyének és a családok állnak, fontos feladat az esélyegyenlőtlenségek mérséklése, a segítségre szorulóknak esélyeinek javítása, a társadalom periferiájára történő kisodródásának megelőzése.

A szociális tevékenységet is folytató civil szervezetekkel, egyházakkal, társszervekkel a kapcsolattartás maximális. Változatlanul törekvés, hogy minél több önkéntes kerüljön bevonásra a szociális munkába.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal véleménye szerint: *„a Szentés Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer képes a város lakosságának szociális problémáit eredményesen kezelni, enyhíteni. Az ellátórendszer differenciáltsága nem akadályozza az ellátások integrálásának, a különböző intézmények az ellátottak érdekében közösen keresik meg a segítségre szorulóknak számára leginkább megfelelő ellátást. Az Önkormányzat erejéhez mérten kiemelt figyelmet fordít a nehéz szociális helyzetben lévő lakosok ellátására, az ellátórendszer a jelenlegi formájában is kiemelkedően jól működik megyei összehasonlításban is”.*

A cél, hogy a folyamatosan változó igények, szociális szükségletek figyelembevételével működjön a szolgáltatások rendszere oly módon, hogy továbbra is biztosított legyen a szolgáltatások egymásra épülése. Fontos szempont, hogy a szociális szolgáltatások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz, erősödjön a civil szervezetek részvétele.

Az ellátások meghatározásában és nyújtásában az ellátottak aktív részvételére kell törekedni, figyelemmel a szociális törvény céljára, mely szerint „A szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.”

Szociális és gyermekjóléti pályázatok a felülvizsgálat időszakában (2017-2019)

Program azonosító	Pályázat címe	Megvalósítási tervezett feladat	Pályázat állapota, megnyert összeg
2017-18-KONV-107	Gyógyszerek, kötszerek, egészségügyi felszerelés és anyagok támogatása	Az intézményben élők gyógyszerzésének támogatása	nyert 116.000 Ft
2017-18-KONV-203	Kiegészítő szolgáltatásként végzett utcai szociális munka végzésének támogatása	Közterületen élők segítése	nyert 661.000 Ft
2017-18-KONV-625	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	Átmeneti szálló étkező garnitúrájának cseréje	nyert 64.000 Ft
2018-20-RSZTOP-KONV-023	Étkeztetés természetbeni támogatása	napi 40-50 fő étellemezésének támogatása	nyert, napi 40-50 adag
CSM/01/00310-05/2018	Országos Hajléktalan Mintaprogram	15 fő foglalkoztatása	nyert, 20.310.602 Ft
CS-07M/01/002632-1/2018	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	3 fő foglalkoztatása	nyert, 1.183.608 Ft
CS-07M/01/007991-1/2018	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	2 fő foglalkoztatása	nyert, 1.651.384 Ft
2018-19-KONV-125	Gyógyszerek, kötszerek, egészségügyi felszerelés támogatása	Az intézményben élők gyógyszerzésének támogatása	nyert 156.000 Ft

2018-19-KONV-204	Kiegészítő szolgáltatásként végzett utcai szociális munka végzésének támogatása	Közterületen élők segítése	nyert 663.000 Ft
2018-19-KONV-707	3 fő szálláson élő személy önálló lakhatásának támogatása 12 hónapon keresztül	Önálló életvitel elősegítése	nyert 3.950.000 Ft
2018-19-KONV	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	Bútor vásárlása	nem nyert
2018-TA -060	Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása 2018.	rekeszes szekrény vásárlása	nyert 269.000 Ft
CSM/01/00482/2019	Országos Hajléktalan Mintaprogram	15 fő foglalkoztatása	nyert 19.542.131 Ft
CS-7M/01/002910-2/2019	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	1 fő foglalkoztatása	nyert 1.073.748 Ft
EFOP-3.2.9-16-2016-00033	Óvodai és iskolai szociális munka megvalósítása a Szentesi Járásban	A Szentesi Járásban jelentkező (14 db) köznevelési intézményben az óvodai és iskolai szociális tevékenység bevezetése és működtetése	nyert 40 mFt, felhasználásra került, jelenleg elszámolás alatt
BM-17-E-0017	Szülői kompetenciák fejlesztése, erősítése	Kompetenciafejlesztő Intenzív Családtámogatás kidolgozása és megvalósítása 22 szentesi családban	nyert 3.300 eFt-ot, megvalósítva és elszámolva 2018. évben

